

Bijlage 3

> Rechten van de patiënt

Recht op het ontvangen van een kwaliteitsvolle dienstverlening

Dit betekent dat de best mogelijke zorg wordt verstrekt in functie van de beschikbare medische kennis en technologie.

De zorgverlening wordt verstrekt met respect voor de menselijke waardigheid en voor de autonomie van de patiënt, zonder enig onderscheid van bv. sociale klasse, seksuele geaardheid, religieuze en filosofische overtuiging, ...

Recht op het vrij kiezen van een zorgverlener

Elke patiënt kan zelf een zorgverstreker kiezen en kan op elk moment een andere zorgverlener kiezen.

Elke patiënt heeft ook het recht om een tweede zorgverstreker te raadplegen voor een tweede opinie.

Het recht op vrije keuze is niet absoluut.

Recht op informatie over zijn gezondheidstoestand

De zorgverstreker moet de patiënt alle informatie verschaffen die nodig is om inzicht te krijgen in zijn gezondheidstoestand, de vermoedelijke evolutie ervan en de behandeling. De informatie wordt mondeling gegeven in duidelijke begrijpbare bewoordingen, maar de patiënt kan vragen deze schriftelijk te bevestigen.

De zorgverlener dient de wens van de patiënt te respecteren indien hij bepaalde informatie niet wenst te weten.

Uitzonderlijk kan de beroepsbeoefenaar bepaalde informatie aan de patiënt onthouden, indien hij oordeelt dat ze op dat ogenblik een ernstig nadeel voor de patiënt zou meebrengen.

Recht op vrij toestemmen in een tussenkomst of weigering

Zonder toestemming van de patiënt kan geen enkele behandeling worden gestart of verder gezet. De toestemming moet in principe mondeling worden gegeven.

Indien de patiënt weigert of zijn toestemming intrekt, dient de beroepsbeoefenaar dit te respecteren zolang de patiënt die niet herroepen heeft.

Recht op een zorgvuldig bijgehouden patiëntendossier, met mogelijkheid tot inzage en/of afschrift

De zorgverlener heeft voor elke patiënt een zorgvuldig bijgehouden dossier, dat hij op een veilige plaats bewaart. De patiënt heeft het recht om zijn patiëntendossier in te kijken. Hij kan ook iemand aanduiden om het dossier voor hem of samen met hem in te kijken.

Beperkingen:

- geen inzage in de persoonlijke nota's van de arts
- geen inzage in gegevens die betrekking hebben op een derde persoon
- de arts kan inzage weigeren in gegevens waarvan hij in het kader van therapeutische exceptie heeft geoordeeld dat ze nadelig zijn voor de gezondheid.

Tegen een kostprijs kan de patiënt een kopie van zijn dossier bekomen. Het afschrift is aan dezelfde beperkingen onderworpen als het inzage-recht.

Na het overlijden van de patiënt heeft een beperkt aantal familieleden onder strikte voorwaarden het recht om het dossier te laten inzien door een door hen aangeduide zorgverstreker.

Voorwaarden:

- de patiënt mag zich bij leven niet verzet hebben
- het verzoek om inzage moet voldoende gemotiveerd en gespecificeerd zijn
- het inzage-recht is beperkt tot die gegevens die verband houden met de opgegeven reden.

Recht op bescherming van zijn persoonlijke levenssfeer

De privacy en intimiteit van de patiënt moet gerespecteerd worden. De informatie over de gezondheid mag niet aan derden worden meegedeeld, behalve wanneer de wet dit expliciet voorschrijft.

Recht op het neerleggen van een klacht bij de Ombudsdienst

Indien iemand oordeelt dat één van zijn patiëntenrechten niet gerespecteerd is, kan hij bij de bevoegde Ombudsdienst een klacht neerleggen.

Recht op pijnbestrijding

Of de pijnklachten nu fysisch of psychisch van aard zijn, de patiënt hoeft niet langer pijn te doorstaan.

