

2022  
een jaar  
vol kleur

**olv**  
Top in Zorg.

volkleur.be



**Altijd iets  
kleurrijks  
beleven bij**

## **Inhoud**

- Woord van de voorzitter . . . . . 3
- Activiteitenpeil herstelt verder na covid, . . . . . 5  
maar stuit op capaciteitsinvulling
- Een toonaangevende werkgever in de regio . . . . . 7
- 1,22% rendement ondanks inflatie, stijgende . . . . . 9  
energiekosten en impact van indexmechanismen
- Solvabiliteit - Investerings . . . . . 11
- Efficiëntie als rode draad . . . . . 13
- Tegemoetkomen aan nieuwe noden van de patiënt . . 15
- Expertisecentrum minimaal-invasieve technieken . . . 17
- Blijven pionieren . . . . . 19
- Patiënten thuis begeleiden . . . . . 21
- Het perspectief van de patiënt . . . . . 23
- Wijziging van mandaten . . . . . 25
- Horizon 2025 – Een echte job. . . . . 27

## Voorwoord van de Voorzitter

Beste lezer,

Traditioneel leggen we in juni de jaarrekening voor aan onze Algemene Vergadering en delen we die informatie ruim via de publicatie van een jaarbrochure. Met de coronapandemie die in 2022 enigszins was afgezwakt, hadden we gehoopt een iets optimistischer verslag te kunnen presenteren dan dat van 2020 en 2021.

Helaas werd deze hoop slechts gedeeltelijk vervuld. De ziekenhuissector ondervond nog steeds hinder van de nasleep van de pandemie. Hoewel de vraag naar medische zorg weer toenam, zoals blijkt uit de activiteitindicatoren van OLV, werd ons ziekenhuis ook getroffen door de schaarste aan zorgpersoneel op de arbeidsmarkt, die zich na de piek van de pandemie manifesteerde. We moesten werken met minder middelen dan gepland, waardoor de beschikbare capaciteit niet volledig kon worden benut. Dit resulteerde in frustrerende wachtlijsten. Voor onze artsen en medewerkers bleef de voortdurende werkdruk en de vraag naar steeds meer flexibiliteit zwaar wegen. We onderschatten dan ook niet de frustratie van artsen en hun teams, die hard willen werken om de wachtlijsten in te korten maar worden belemmerd door beperkte ziekenhuisopnamecapaciteit of operatietijd.

2022 was ook het jaar waarin de oorlog in Oekraïne uitbrak en de algemene inflatie toenam. Vooral de energieprijzen bereikten recordhoogtes, wat directe invloed had op de werking van ons ziekenhuis, dat hierdoor tot op de dag van vandaag nog steeds wordt getroffen.

Desondanks blijven we hoopvol. We kunnen immers rekenen op de veerkracht van alle OLV-medewerkers. Zo hebben we nog sterker dan voorheen kunnen inzetten op daghospitalisatie, telemonitoring, thuismedicatie en andere concepten waarmee de traditionele ziekenhuisopname kan worden verminderd. Ons investeringsprogramma is nog steeds gericht op medische excellentie, maar ook op het verbeteren van onze efficiëntie. Daarnaast zijn er in 2022 concrete stappen gezet om tegen 1 januari 2025 te fusioneren met het A.S.Z. ziekenhuis. De integratie van beide ziekenhuizen biedt tal van mogelijkheden voor synergie. Samen kunnen we de eerder genoemde uitdagingen nog beter aangaan en bouwen aan een betere toekomst.

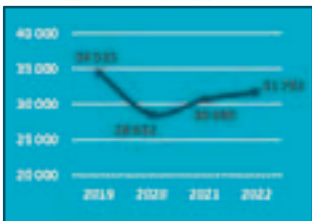
Hierbij wil ik mijn dank en waardering uitspreken aan iedereen die op een of andere manier heeft bijgedragen aan het bieden van uitstekende zorg, zelfs onder moeilijke omstandigheden.

Veel leesplezier!

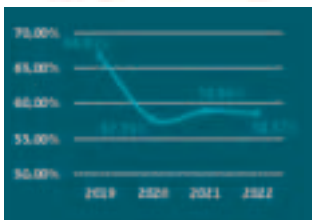
Patrick De Baets, Voorzitter



#### OPNAMES GROTE POORT

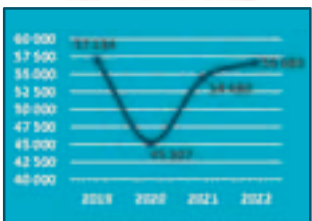


#### BEZETTING ACUTE DIENSTEN

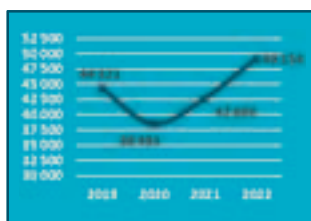


David was de duizendste baby die in 2022 werd geboren in het OLV Ziekenhuis te Aalst. Hij is het tweede zontje van Bart Meuleman en Marjolein De Bruecker, die we allebei van harte feliciteren.

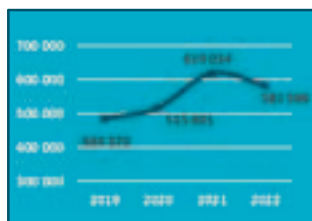
#### OPERATIEVE INGRENPI



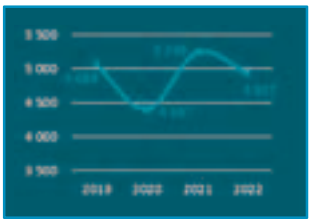
#### SPOEDCONTACTEN



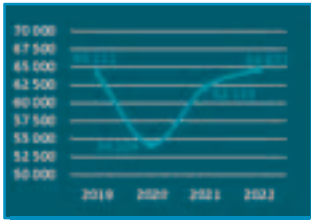
#### AMBULANTE CONTACTEN



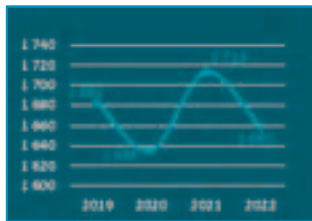
#### PROCEDURES CATHLAB



#### DAGKLINIEKCONTACTEN



#### BEVALLINGEN



## Activiteitenpeil herstelt verder na covid, maar stuit op capaciteitsinvulling

Ook in 2022 was er nog enige impact van de covidpandemie. In het eerste kwartaal diende de geplande en reguliere activiteit in sommige periodes nog om die reden te worden afgeschaald. Vanaf het tweede kwartaal begon de pandemie te luwen en zou het herstel zich volop kunnen inzetten...

Maar dat was buiten de gewijzigde situatie op de arbeidsmarkt gerekend. Door de schaarste aan gekwalificeerde medewerkers kon de natuurlijke uitstroom niet volledig worden uitgevlakt met nieuwe aanwervingen. Doordat het gebudgetteerde personeelsaantal niet volledig kon ingevuld worden, kon de beschikbare capaciteit in het OLV Ziekenhuis niet ten volle worden ingezet.

Dat was vooral het geval op de hospitalisatieafdelingen, wat meteen de daling van de **opnames grote poort** en van de **bezettingsgraad** verklaart. Maar het trof ook het **operatiekwartier**, waar zonder deze impact wellicht het pre-covidpeil zou zijn gerealiseerd. De activiteiten in het **katheterisatielab** van het Hartcentrum OLV Aalst hadden eveneens te lijden onder deze situatie, waardoor het sterke herstel van 2021 niet kon worden doorgetrokken in 2022.

**Ambulante contacten, spoedcontacten en dagkliniekcontacten** kenden een stevige toename. De grafiek van de ambulante contacten is enigszins misleidend omdat in de covidjaren 2020 tot 2022 hierin ook de covidscreenings zijn opgenomen. Als deze screenings uit de cijfers zouden gefilterd worden, vertoont zich een onderliggende stijgende trend, die ook in 2022 is doorgetrokken.

Het aantal **bevallingen** lijkt geen echte impact van covid te hebben en blijft zoals voorheen in beperkte mate schommelen van jaar tot jaar. Opvallend in 2022 is het asymmetrische patroon tussen het verloskwartier op Campus Aalst en Campus Asse. Terwijl er op Campus Aalst voor het eerst sinds 2018 meer dan 1000 bevallingen plaatsvonden (1029 om exact te zijn), werden er op Campus Asse 631 bevallingen genoteerd in 2022.



## Een toonaangevende werkgever in de regio

Het OLV Ziekenhuis telt 2.943 medewerkers. Dit totaal omvat 2.551 personeelsleden, 283 artsen, 78 artsen-in-opleiding en 31 zelfstandige paramedici. Daarnaast zijn er bij OLV nog een vijftigtal poetsmedewerkers in onderaanneming, en 88 toegelaten artsen aan de slag. Laten we ook de meer dan 200 studenten-stagiairs niet vergeten. Allen samen gaat het dus om meer dan 3.000 mensen die zich in het OLV Ziekenhuis inzetten om topzorg voor onze patiënten te bieden en om het verschil te maken in de zorg.

De 2.551 personeelsleden stemmen overeen met 2.005,43 voltijds equivalenten. Een belangrijk deel van de personeelsleden werkt immers deeltijds. Van deze 2.005,44 voltijds equivalenten zijn er 28,00 op projectbasis en 19,47 jobstudenten.

Het OLV Ziekenhuis is daarmee zowat de grootste werkgever in de regio. Wanneer het OLV Ziekenhuis op 1 januari 2025 fusioneert met de A.S.Z.-organisatie, wordt deze positie als belangrijke regionale werkgever verder versterkt. Op het vlak van tewerkstelling gaan we tot de top 3 van de grootste ziekenhuizen in Vlaanderen behoren.

Het OLV Ziekenhuis schakelt zich ook met veel enthousiasme in voor de opleiding van toekomstige artsen en zorgmedewerkers. Ook als fusieziekenhuis willen wij een opleidingspartner zijn voor hogescholen en universiteiten, zowel voor zorgprofessionals als niet-zorgberoepen. We willen voortbouwen aan een sterke organisatie door het creëren van een aantrekkelijke en uitdagende omgeving met ruimte voor innovatie, ondernemerschap, open en duidelijke communicatie en persoonlijke groei.





## 1,22% rendement ondanks inflatie, stijgende energiekosten en impact van indexmechanismen

De belangrijkste cijfers op de resultatenrekening per 31 december 2022 (t.o.v. 31/12/2021):

- Bedrijfsopbrengsten: 435,97 miljoen euro (2021: 411,54 miljoen euro)
- Bedrijfsresultaat: -9,74 miljoen euro (2021: -1,14 miljoen euro)
- Courant resultaat (na financieel resultaat): -11,05 miljoen euro (2021: -1,82 miljoen euro)
- Resultaat (na uitzonderlijk resultaat en aanwending reserve Masterplan): 5,3 miljoen euro (2021: 0,26 miljoen euro).

Het sterke negatief courant resultaat wordt in belangrijke mate veroorzaakt door enerzijds de sterke inflatie, de gestegen energiekost en diverse loonindexeringen, gecombineerd met het feit dat een groot deel van de overheidsfinanciering (honoraria, dagziekenhuisconventies en andere Riziv-conventies) gebaseerd wordt op een uitgesteld indexeringsmechanisme: de indexering wordt pas toegekend in het volgende jaar. Hierdoor volgen deze opbrengsten de inflatie niet. Dit in combinatie met een financiële regeling die hoofdzakelijk gebaseerd is op vaste percentages (verschillend met een regeling gebaseerd op reële kost) doet een belangrijke financieringskloof ontstaan.

Dit wordt echter opgevangen door een belangrijk uitzonderlijk resultaat van 13,75 miljoen euro. De uitzonderlijke hoogte wordt bepaald door drie specifieke elementen. Ten eerste: een minder dan voorziene negatieve herziening vanwege de FOD Volksgezondheid voor het ligdagprijdsdossier 2016-2017, dat in 2022 werd opgenomen. Ten tweede: een verlaging van de voorzichtigheid vanwege de overheid voor de compensaties m.b.t. covid voor het vierde kwartaal 2021. Tot slot werden alle provisies getoetst aan de wettelijke bepalingen en boekhoudkundige normen waarbij een groot deel van de voorzieningen konden overgeboekt worden naar de reserves.

Daardoor komt de rentabiliteit voor 2022 uit op 1,22% tegenover 0,06% voor 2021 en 1,15% voor 2020.



## 49% solvabiliteit

Op balansniveau is de solvabiliteitsratio een van de belangrijkste indicatoren. Met een eigen vermogen dat 49,06% van het totale vermogen (inclusief de provisies) bedraagt, beschikt het OLV Ziekenhuis over een stevige balansstructuur. In 2021 was dat 43,4%.

Een andere balansindicator is de liquiditeitsratio, die aangeeft in welke mate een organisatie in staat is om haar schulden op korte termijn te voldoen met de beschikbare middelen. Voor 2022 bedraagt deze ratio 1,47 – dus ruim boven 1, wat als norm wordt gesteld.

De belangrijkste cijfers op de balans per 31 december 2022.

- Balanstotaal: 359,48 miljoen euro (2021: 403,47 miljoen euro)
- Vaste activa: 200,04 miljoen euro (2021: 207,26 miljoen euro)
- Vlottende activa: 159,44 miljoen euro (2021: 196,20 miljoen euro), waarvan 43,84 miljoen euro aan geldbeleggingen en liquide middelen
- Eigen vermogen: 176,35 miljoen euro (2021: 175,08 miljoen euro)
- Voorzieningen voor risico's en kosten: 4,91 miljoen euro (2021: 13,30 miljoen euro)
- Schulden: 178,22 miljoen euro (2021: 215,08 miljoen euro)



## 17 miljoen aan investeringen

Het OLV Ziekenhuis blijft het stevige investeringsritme van de voorbije jaren aanhouden. In 2022 bedroegen de investeringen 16,81 miljoen euro. In 2021 was dat 21,7 miljoen euro; nagenoeg in lijn met de 21,8 miljoen euro in 2020.

Traditiegetrouw heeft het grootste deel van dit totaal investeringsbedrag betrekking op investeringen in medische uitrusting. De nieuwe chirurgierobot (Hugo RAS), een planningssysteem voor radiotherapie, een videocolonoscoop en ook een massaspectrometrie- en een flowcytometrietoestel voor het lab vormden de belangrijkste investeringsposten.

Op Campus Aalst werd al in 2021 gestart met de werken aan het nieuwe gebouw op de Keienberg te Aalst, waar de diensten Apotheek, Pathologische ontleedkunde en Centrale sterilisatie hun intrek zullen nemen. Deze werken kenden in 2022 een sterke vooruitgang. Er werd ook gestart met de eerste fase van de renovatiewerken voor de D-blok op Campus Aalst.



De SP-revalidatieafdeling na de verhuis naar Campus Aalst

## Efficiëntie als rode draad

De financiering van de ziekenhuizen door de overheid is al jaren aan een structurele hervorming toe. Alsof dat nog niet genoeg is, kwamen er in 2022 nog enkele andere factoren bij die zwaar op de financiële leefbaarheid van elk ziekenhuis wegen. De aanhoudende schaarste op de arbeidsmarkt noodzaakt ook het OLV om gedeeltelijk een beroep te doen op projectmedewerkers, een duur alternatief voor eigen medewerkers. Bovenop de algemene prijsinflatie kenden de energiekosten een ongeziene stijging. Al deze zaken deden ook OLV naar adem happen. **Efficiëntieverbetering** liep daarom ook in 2022 als een rode draad door onze werking.

Eenzijds werden een aantal organisatiewijzigingen ingevoerd, waarmee we vergelijkbare inkomsten kunnen halen met minder kosten, of meer inkomsten met een vergelijkbaar kostenniveau. Het klinkt eenvoudiger dan het in werkelijkheid is.

**De verhuis van de SP-revalidatieafdeling vanuit onze Campus Ninove naar Campus Aalst** vormt evenwel een perfecte illustratie van dergelijke efficiëntie maatregelen. De overbrenging van deze afdeling is in het belang van de betrokken patiënten, omdat op Campus Aalst een intensievere samenwerking tussen de diensten Fysische geneeskunde & Revalidatie, Geriatrie, Orthopedie en Neurologie mogelijk is. Bovendien is het merendeel van de patiënten op de SP-afdeling doorverwezen vanuit Campus Aalst na een ingreep of behandeling. Door de overbrenging zal bijgevolg een onnodige verplaatsing van Aalst naar Ninove worden vermeden.

Ook de organisatie van een zogenaamd **internistisch plateau** in de X-blok van Campus Aalst past in dit plaatje. Om efficiënter te kunnen omgaan met wisselende capaciteitsbenutting tussen weekdays en weekends en in vakantieperiodes, werden een aantal verpleegeenheden op Campus Aalst samengevoegd tot één verpleegafdeling voor quasi alle medische diensten van het internistisch departement. Het betreft de Diabetesvoetkliniek en de diensten Endocrinologie, Gastro-enterologie, Nefrologie, Pneumologie en Reumatologie. Deze nieuwe verpleegeenheid komt in beide vleugels (Noord en Zuid) van X4 en telt 74 bedden, waarvan 64 'klassieke' hospitalisatiebedden en 10 bedden dagkliniek (internistisch). Omwille van de omvang van deze verpleegeenheid wordt ze gezamenlijk aangestuurd door de betrokken hoofdverpleegkundigen, waardoor de dagelijkse leiding op de werkvloer is verzekerd. Een permanente beschikbaarheid van de vereiste verpleegkundige expertise wordt eveneens gegarandeerd. Hiertoe werden de gepaste opleidingen en bijscholingen voorzien. Begin 2023 kende dit verhaal een vervolg met de opening van 7 extra geriatrie bedden en 20 extra posities dagkliniekcapaciteit.



Scan en bekijk  
het OLV Voetlab  
op TVOost

## Tegemoetkomen aan nieuwe noden van de patiënt

De wereld is voortdurend in verandering. Dat leidt ook tot gewijzigde noden van de patiënt. Daarom is ook OLV voortdurend in beweging om ons aanbod optimaal aan te passen en af te stemmen op de noden in de samenleving op het vlak van gezondheidszorg. De verschuiving van klassieke hospitalisatie naar dagkliniek is al enige jaren aan de gang. Deze trend werd ook in 2022 verder doorgetrokken. Daarnaast zagen in 2022 ook enkele andere opmerkelijke initiatieven het licht.

Het **OLV Voetlab Aalst** werd op 17 oktober 2022 officieel geopend. Terwijl bestaande voetlabs gespecialiseerd zijn in drukmeting op een loopband of in een ander aspect van de biomechanica, was er voorheen geen enkel lab dat probeert een zo breed mogelijk zicht te krijgen op de ingewikkelde puzzel van elementen die de functie van de voet uitmaken. In het voetlab zetten we vooruitstrevende apparatuur in om alles systematisch te meten en te analyseren. We onderzoeken onder andere de bewegingscapaciteit – de 'range of motion' – van meer dan 25 verschillende voetgewrichten. Het OLV Voetlab bouwt voort op 30 jaar expertise met de OLV Diabetesvoetkliniek. Toen we in 1992 de diabetesvoetkliniek oprichtten in het OLV Ziekenhuis, waren we pioniers. We hebben een sterk team met diabetologen, vaatchirurgen, orthopedisten, diabetesverpleegkundigen, voetverpleegkundigen, wondzorgdeskundigen, podologen en schoenmakers met de meest up-to-date technologie. Het nieuwe OLV Voetlab kijkt echter verder dan alleen naar de diabetesvoet. Wanneer een chirurgische ingreep zich toch opdringt, gebeurt dit bij het OLV Voetlab met een minimaal-invasieve techniek. De voetchirurg gaat via een incisie van slechts 5 millimeter met kleine instrumenten en onder echografische beeldgeleiding deze ingreep uitvoeren.

In 2022 werden ook alle voorbereidingen getroffen om te starten met de **MS-kliniek**. Het beeld dat patiënten met Multiple Sclerose (MS) na enkele jaren sowieso in een rolstoel belanden, moeten we dringend bijstellen, zegt dr. Anouk Serrien. Zij is in 2022 als neuroloog in het OLV Ziekenhuis gestart. Samen met MS-verpleegkundige Liesje Tas bouwt ze de MS-kliniek uit in het OLV Ziekenhuis, waar momenteel 280 MS-patiënten in behandeling zijn; een cijfer dat stabiel blijft door de jaren heen.

Een vergelijkbaar initiatief werd in 2022 in het Hartcentrum OLV Aalst voorbereid, dat daardoor in het voorjaar van 2023 kon starten met het **VKF-adviescentrum**, waar patiënten met deze hartritmestoornis (voorkamerfibrillatie) nog beter dan voorheen worden begeleid.





## Expertisecentrum minimaal-invasieve technieken

Het OLV Ziekenhuis staat al jaren gekend als een expertisecentrum voor minimaal-invasieve technieken. Onder deze noemer vallen endoscopische, laparoscopische en katheterisatie-technieken, en zeker ook robotchirurgie.

In mei 2022 bevestigde het OLV Ziekenhuis nogmaals zijn internationale leiderspositie in **robotchirurgie** met de introductie van twee gloednieuwe chirurgische robots. OLV was daarmee het eerste ziekenhuis ter wereld met zowel een Hugo™ Robotic Assisted Surgery (RAS) systeem voor weke delen als een Mazor™-platform voor rugchirurgie. Diensthoofd Urologie Prof. Dr. Alexandre Mottrie voerde de allereerste operatie uit met de Hugo RAS in Europa. Het neurochirurgisch team onder leiding van Dr. Geoffrey Lesage en toenmalig diensthoofd Dr. Frederic Martens vervulde de eerste operatie aan de ruggenwervel met de Mazor in de Benelux.

De eerstvolgende editie van het medische tijdschrift OLV Inside Out bevatte een volledige katern die aan **minimaal-invasieve technieken**, inclusief robotchirurgie, was gewijd. Ongeveer gelijktijdig startte OLV met maandelijks een kort filmpje te maken waarin een specifieke minimaal-invasieve ingreep aan bod komt. De volgende medische disciplines kwamen al aan bod: Algemene heelkunde (bariatrische en abdominale chirurgie, Urologie (foto), Orthopedie, Gynaecologie, Neurochirurgie, Hartcentrum OLV Aalst (zie QR-code hiernaast).

In het verlengde hiervan vond in de december 2022 de eerste editie van de **OLV Robotic Week** plaats. In deze week konden artsen en andere zorgprofessionals zich kandidaat stellen om een ingreep met robot-ondersteuning live bij te wonen. De week werd afgesloten met een symposium. De dienst Orthopedie meldde bij die gelegenheid dat ze voortaan ook heupprothesen bij een patiënt plaatsen, met ondersteuning van de Cori-robot. Hiermee bouwen de orthopedische chirurgen voort op de goede ervaring met de Cori-robot bij het plaatsen van knieprothesen, waarvan er hier toen al meer dan 300 werden geplaatst met robotassistentie.

Het Hartcentrum OLV Aalst rapporteerde in april 2022 dat het op voorhand bepalen of een stent de bloeddoorstroming van dichtgeslibde kransslagaders afdoende verbetert, zonder daarvoor een (al heel minimaal-invasieve) katheterisatieprocedure te moeten uitvoeren. Het hartcentrum speelde een sleutelrol in de validatie van deze innovatie toepassing op basis van **CT-angiografie en artificiële intelligentie (AI)**, zoals bleek uit het artikel met dokter Jeroen Sonck als hoofdauteur dat toen net in het vaktijdschrift JACC Cardiovascular Imaging was verschenen.



## Blijven pionieren

Medische innovatie staat bij het OLV Ziekenhuis hoog in het vaandel. Hier volgen enkele illustraties van het pionierswerk dat bij OLV in 2022 werd verricht.

**Vernieuwende nucleaire therapie bij uitgezaaide prostaatkanker.** Dankzij de samenwerking tussen de medische diensten Nucleaire Geneeskunde, Urologie en Oncologie van het OLV Ziekenhuis en het A.S.Z. kan vanaf maart 2022 ook in Aalst de optie van een nucleair geneeskundige behandeling met de radioactieve stof Lutetium 117 PSMA worden aangeboden.

Het Hartcentrum OLV Aalst voerde in mei 2022 de eerste **sluiting van een hartoortje met AtriClip Pro2** uit in België, in combinatie met mitralisklepchirurgie bij een patiënt met voorkamerfibrillatie. Deze sluiting gebeurt ter voorkoming van klontervorming.

Eveneens in mei 2022 had het Hartcentrum OLV Aalst een **algoritme op basis van 'machine learning' (ML) en artificiële intelligentie** ontwikkeld waarmee de prognose van hartfalen bij elke individuele patiënt kan worden voorspeld. Om dit algoritme te ontwikkelen heeft het Hartcentrum OLV Aalst in totaal de resultaten van meer dan 150.000 onderzoeken verwerkt.

In november 2022 verscheen de editie van JACC Case Reports waarin een artikel is opgenomen met als titel "**First-in-Man Robotic-Assisted Renal Denervation**". Het was de eerste maal in het Hartcentrum OLV Aalst, en wellicht ook in de wereld, dat een renale denervatie werd uitgevoerd met robotondersteuning. Diezelfde maand publiceerde het Journal of Cardiac Surgery de gevalstudie waarbij het Hartcentrum OLV Aalst als eerste een **hybride strategie met robotondersteuning** heeft uitgevoerd. Zowel de bypassoperatie (MIDCAB) als de daarop volgende percutane coronaire interventie (PCI, stenting) verliep dus met robot-assistentie.

Na voorbereidend werk in 2022, kon dokter Tom De Potter begin 2023 de allereerste procedure ter wereld uitvoeren bij een patiënt met voorkamerfibrillatie (VKF) waarbij gebruik werd gemaakt van een **nieuwe katheter voor zowel radiofrequentie- als pulsed field-ablatie**.

Een andere innovatie-indicator is de deelname aan **klinische studies**. In 2022 waren er 221 klinische studies waarbij het OLV Ziekenhuis was betrokken. Daarvan waren er 21 klinische studies die niet vanuit de industrie kwamen, maar op initiatief van onze eigen artsen werden opgezet (investigator-driven studies). Het aantal wetenschappelijke artikels met OLV-artsen als auteur of co-auteur, is eveneens een innovatie-indicator. In 2022 ging het over een totaal van meer dan 240 artikels, waaronder ook een artikel in het prestigieuze tijdschrift The New England Journal of Medicine (Dr. Riet Dierckx, Hartcentrum OLV Aalst).



Scan en leer  
meer over  
tele-monitoring  
van patiënten  
met diabetes  
type 1

## Optimale begeleiding van patiënten thuis

Dankzij innovatieve hulpmiddelen kunnen chronische patiënten steeds beter opgevolgd worden zonder dat ze daarvoor heel vaak op controle naar het ziekenhuis moeten. Ook voor acute situaties wordt de hospitalisatieduur steeds korter en wordt er gezorgd voor een goede thuisbegeleiding. OLV speelt daar actief op in, zoals blijkt uit onderstaande voorbeelden.

**OLV maakt toediening antimicrobiële therapie mogelijk bij de patiënt thuis.** Bacteriële infecties kunnen soms dermate ernstig zijn, dat een hospitalisatie van de betrokken patiënt is aangewezen. Hoewel de meest acute zorgen op een relatief korte termijn kunnen worden verleend, is bij sommige infecties een wekenlange intraveneuze behandeling nodig. In plaats van de patiënt dan gedurende die lange periode in het ziekenhuis op te nemen, onderzoeken we of de therapie, na de opstart in het ziekenhuis, op een veilige manier thuis kan verdergezet worden. OLV volgt deze aanpak al een viertal jaar, maar die komt nu echt op kruissnelheid.

**Dienst Urologie lanceert het TOOP-project.** Elke patiënt die een uro-oncologische diagnose krijgt, kan meestappen in het TOOP-project. TOOP: Together in Optimising the Outcome for the Patient. Via digitale vragenlijsten en symptoomdagboeken gebeurt er een real-time beoordeling van de behandeling door elke individuele patiënt, zodat het behandelend team nog beter zorg-opmaat kan bieden.

**Nieuw telemonitoringproject voor diabetespatiënten type 1.** Onze dienst Endocrinologie-Diabetologie startte in februari 2022 met een nieuw telemonitoringproject voor mensen met diabetes type 1 die gebruik maken van pomp- en sensortechnologie. In samenwerking met de Firma Medtronic zal de nieuwe CareLink Connect-app in gebruik genomen worden waarmee het diabetesteam de glucosedata van hun patiënten efficiënter kunnen opvolgen. Ook de communicatie tussen de gebruikers en het diabetesteam wordt dankzij deze app vergemakkelijkt. Scan de QR-code hiernaast en ontdek hoe de patiënten dit ervaren.

**OLV is partner van Health Hub Aalst.** Innovatie ten dienste van de patiënt, daar is het ons om te doen, zoals blijkt uit bovenstaande initiatieven. Om de creativiteit en het ondernemerschap binnen onze organisatie en binnen onze regio te stimuleren, is OLV in april 2022 als stichtend lid toegetreden tot de Health Hub Aalst, samen met de Stad Aalst, Provincie Oost-Vlaanderen, HoGent, Odisee, Medische Staf Stedelijk ziekenhuis, Becton Dickinson en Curam Domi group.



## Vanuit het perspectief van de patiënt

Het OLV Ziekenhuis levert talrijke inspanningen om elke patiënt optimaal te informeren. Wij moedigen onze artsen en medewerkers ook aan om de patiënten actief bij hun therapie of zorgtraject te betrekken.

Daarenboven willen we ons graag verplaatsen in de positie van de patiënt om hun visie en noden te ontdekken. Daartoe laten we in elke editie van ons magazine Update minstens één patiënt zelf aan het woord. Zo brachten we in de editie van december 2022 een moedige getuigenis van Charlotte, MS-patiënte (foto).

Sommige medische diensten van het OLV organiseren ook contactavonden waarop ze luisteren naar wat er bij hun patiënten leeft. Zo kende de dienst Gastro-enterologie op 24 juni 2022 een succesvol "IBD Praatcafé" voor patiënten met inflammatoire darmziekten. Dit initiatief leidde tot een vervolg in juni 2023 met een gezamenlijke infostand rond IBD van OLV en de patiëntenvereniging.

Ook via een regelmatig contact met de vertegenwoordigers van lotgenoten- en patiëntenverenigingen luisteren we actief naar hun wensen en bezorgdheden. Na de coronaperiode konden we in 2022 opnieuw starten met de halfjaarlijkse bijeenkomsten van het OLV Patiëntenplatform, waarbij nu al 17 verenigingen zijn aangesloten.

Naast aspecten die nauw verbonden zijn aan een specifieke pathologie, komen uit de gesprekken met het OLV Patiëntenplatform ook suggesties naar voren die van belang zijn voor alle patiënten, ongeacht hun aandoening. Zoals: doe iets voor een betere kennis over de rechten van de patiënt en over hoe een ziekenhuisfactuur wordt opgemaakt. Aanvullend op de traditionele middelen, maakten we in 2022 samen met een aantal andere ziekenhuizen twee beknopte animatiefilmpjes rond deze thema's.





Dokter Wim Jorissen



Geertrui Ryngaert



Sean Van Brempt



Dokter Stefaan Gouwy



## Wijzigingen van mandaten

1 FEBRUARI 2022

**Kathy Van Hecke** versterkt sinds 1 februari 2022 het directiecomité als Directeur-Hoofdapotheker.

24 JUNI 2022

De Algemene Vergadering bekrachtigt de benoeming van twee nieuwe leden van het Bestuursorgaan, met name: dokter **Jo Leysen** (gedelegeerd bestuurder AZ Turnhout) en professor-dokter Guy Hans (medisch directeur UZA).

22 DECEMBER 2022

De Algemene Vergadering heeft op vraag van het Bestuursorgaan en de Algemeen Directeur dokter **Geert Vandenbroucke** (tot dan diensthoofd Anesthesiologie OLV Ziekenhuis) aangesteld als full bestuurder met een bijzondere dagelijkse opdracht in het kader van de uitvoering van het integratieprotocol tussen OLV en het A.S.Z..

NA 2022

Mevrouw **Geertrui Ryngaert**, Directeur Financiën en Administratie, deelt begin 2023 mee dat ze extern een andere uitdaging heeft gevonden en dat ze onze organisatie per 30 juni 2023 zal verlaten. In opvolging van dit vertrek heeft het Bestuursorgaan beslist om de heer **Sean Van Brempt** (tot dan Directeur Financiën en Administratie van AZ Alma in Eeklo) aan te stellen als haar opvolger.

Na een lange en zeer rijk gevulde loopbaan als arts-specialist in de orthopedie-traumatologie, verschillende mandaatperiodes als lid en voorzitter van de medische raad en als medisch directeur/hoofddarts, meldde dokter **Wim Jorissen** dat hij eind 2023 afscheid zal nemen van het OLV Ziekenhuis. Op de zitting van 27 april 2023 heeft het bestuursorgaan dokter **Stefaan Gouwy** (tot dan medisch directeur van AZ Alma in Eeklo) benoemd als medisch directeur/hoofddarts met ingang vanaf 1 januari 2024.

Het OLV Ziekenhuis bedankt mevrouw Ryngaert en dokter Jorissen uitdrukkelijk voor hun waardevolle bijdrage en wenst iedereen succes in hun nieuwe rol.



## Horizon 1 januari 2025

Op zaterdag 9 juli 2022 hebben het OLV Ziekenhuis, het A.S.Z. Ziekenhuis en de vzw Medische Staf Stedelijk Ziekenhuis een integratieprotocol ondertekend waarmee de weg werd geopend om tegen 1 januari 2025 samen één sterk ziekenhuis te vormen. De fusieplannen lagen al een tijdje op tafel, maar met deze ondertekening zitten beide ziekenhuizen met dit integratieprotocol in een rechte lijn naar de fusie. Het fusie- en integratieproces wordt aangestuurd door een gezamenlijk Bestuurscomité, dat bij de uitvoering wordt ondersteund door een integratiecomité en meerdere taskforces.

In het filmpje dat via de QR-code (zie tegenoverliggende pagina) kan worden bekeken, geven enkele bestuurders hun visie op deze samenwerking.

## Een échte job vol kleur

In de context van de aanhoudende schaarste op de arbeidsmarkt, die zich sterk laat voelen in de zorgsector, is het OLV Ziekenhuis begin 2022 gestart met een employer branding-campagne. Onder het motto "Er is altijd iets kleurrijks te beleven bij OLV" belichten we de troeven van OLV als werkgever. De grafische stijl die voor de employer branding-campagne werd ontwikkeld, geeft ook deze jaarbrochure een aparte uitstraling.

Toen we midden 2022 door VTM werden benaderd voor een mogelijke deelname aan de tweede reeks van het programma "Een echte job", hebben we niet getwijfeld. Dit was een extra opportuniteit om een heel groot publiek te bereiken met onze boodschap. De Bekende Vlamingen die voor het programma "stage" liepen in OLV, toonden aan dat er effectief altijd iets kleurrijks te beleven is bij OLV. Anderzijds lieten ze het publiek ook ervaren dat een job in de zorgsector best wel pittig is en het nodige respect verdient.



Onze-Lieve-Vrouwziekenhuis VZW  
BE 0410.424.222  
Erkenningsnummer 126

- Moorselbaan 164 – 9300 Aalst
- Bloklaan 5 – 1730 Asse
- Biezenstraat 2 – 9400 Ninove

[www.olvz.be](http://www.olvz.be)

 <https://www.facebook.com/olvzaalstasseninove/>

 <https://www.linkedin.com/company/351755/admin/>

 <https://twitter.com/OLVZaalst>

 <https://www.instagram.com/olvziekenhuis/>

