

## Waarom zijn je rechten als patiënt belangrijk?

Patiëntenrechten zijn bedoeld om de kwaliteit van je zorgverlening te verbeteren. Ze leggen uit wat je van je zorgverlener mag verwachten in het kader van je gezondheidszorg.

De rechten worden best uitgeoefend in overleg en samenwerking met je zorgverlener.

### ALS PATIËNT HEB JE RECHT...

- ... op kwaliteitsvolle zorg, inclusief pijnverlichting
- ... om vrij een professionele zorgverlener te kiezen
- ... om geïnformeerd te worden over je gezondheidstoestand
- ... om vrij in te stemmen met je zorgverlening en daar informatie over te krijgen
- ... om je dossier te raadplegen en er een kopie van te ontvangen
- ... op bescherming van je privéleven
- ... om een klacht in te dienen bij een ombudsdienst

Om jouw patiëntenrechten te behartigen en je zorg mee op te volgen, kan je ervoor kiezen om **een vertrouwenspersoon en/of een vertegenwoordiger** aan te duiden.

**In deze folder ontdek je hoe beide personen, afhankelijk van jouw situatie en voorkeur, een belangrijke ondersteunende rol kunnen spelen.**

## Vertrouwenspersoon EN/OF Vertegenwoordiger?

### EEN VERTROUWENSPERSOON KIEZEN

**Een vertrouwenspersoon kan een familielid, vriend of goede kennis zijn die mee over jouw belangen waakt als patiënt en je autonoom laat beslissen voor welke zorg je kiest.**

**Je kan voor een vertrouwenspersoon kiezen wanneer:**

- je nog in staat bent om zelf je rechten uit te oefenen
- soms begeleid of gesteund wil worden bij contact met je zorgverlener

**Als je dat wil, kan een vertrouwenspersoon:**

- je begeleiden tijdens een afspraak met een zorgverlener
- info krijgen over je gezondheidstoestand of de voorgestelde zorghandeling
- je patiëntendossier raadplegen of hier een afschrift van ontvangen (na jouw uitdrukkelijke schriftelijke aanvraag)
- je bijstaan voor het neerleggen van een klacht bij een ombudspersoon

Je kan voor verschillende vertrouwenspersonen kiezen. Je kan jouw keuze herzien wanneer je wil.

**Om een vertrouwenspersoon aan te duiden ben je niet verplicht om een formulier in te vullen, maar het kan wel helpen om duidelijkheid te scheppen over je situatie (vb. bij verblijf in een woonzorgcentrum of ziekenhuis).**

Op [www.patientrights.be](http://www.patientrights.be) vind je een voorbeeldformulier.

### EEN VERTEGENWOORDIGER KIEZEN EN AANDUIDEN

**Een door jou aangewezen vertegenwoordiger is een familielid, vriend of goede kennis die jij vandaag aanduidt om je te vertegenwoordigen wanneer de dag komt dat je zelf niet langer in staat bent om je patiëntenrechten uit te oefenen.**

Je aangewezen vertegenwoordiger (gevolmachtigde) zal in principe al jouw rechten als patiënt uitoefenen en beslissingen nemen over je verzorging wanneer je dat zelf niet meer kan.

**Dit is hoe het werkt:**

- Je duidt een vertegenwoordiger aan met een schriftelijk, gedateerd mandaat dat specifiek geldt voor je rechten als patiënt. Dit kosteloos mandaat wordt zowel door jou als door je vertegenwoordiger ondertekend. Op [www.patientrights.be](http://www.patientrights.be) vind je een voorbeeldmandaat.
- Zorg ervoor dat je naasten weten dat dit mandaat bestaat en waar ze het kunnen terugvinden (vb. in het patiëntendossier bij je huisarts, bij iemand thuis, bij de notaris..).

Als je geen vertegenwoordiger aanduidt, dan zal die zijn taak opgenomen worden door de persoon die voorzien is in artikel 14 van de wet betreffende de patiëntenrechten.

## DE VOORDELEN VAN EEN VERTROUWENSPERSOON EN EEN DOOR JOU AANGEWEEZEN VERTEGENWOORDIGER

**Met een vertrouwenspersoon (wanneer je je patiëntenrechten zelf nog kan uitoefenen) :**

- voel je je gesteund en gerustgesteld tijdens het contact met je zorgverlener.
- kan de communicatie met de zorgverlener makkelijker verlopen: je vertrouwenspersoon kan je vragen of wensen meedelen en je opnieuw uitleggen wat de zorgverlener over je gezondheidstoestand heeft verteld.

**Met een door jou aangewezen vertegenwoordiger (wanneer je je patiëntenrechten zelf niet meer kan uitoefenen) :**

- weet je zeker dat je door de persoon van jouw keuze zal vertegenwoordigd worden.
- laat je je zorgverlener duidelijk weten met wie hij of zij vertrouwelijk zal kunnen praten over je gezondheidszorg.

**Tijdens een epidemie waarbij eventueel lockdownmaatregelen van kracht zijn, kan de vertrouwenspersoon of vertegenwoordiger een belangrijke rol spelen.**

Die persoon kan bijvoorbeeld op afstand communiceren met een zorgverlener van de instelling waar de patiënt zich bevindt. Op die manier kan nuttige informatie over de gezondheidszorg van de patiënt uitgewisseld worden.

**Vic staat klaar  
als het nodig is.  
En dat doet deugd.**

Heb jij al een vertrouwenspersoon?

  
**patiëntenrechten**  
VOEL JE GERUST.

  
**patiëntenrechten**  
VOEL JE GERUST.

  
federale overheidsdienst  
VOLKSGEZONDHEID,  
VEILIGHEID VAN DE VOEDSELKETEN  
EN LEEFMILIEU

  
.be

**Vergeet niet om snel een  
vertrouwenspersoon en/of een  
vertegenwoordiger aan te duiden.**

**PRAAT EROVER MET  
JE ZORGVERLENER.**

  
federale overheidsdienst  
VOLKSGEZONDHEID,  
VEILIGHEID VAN DE VOEDSELKETEN  
EN LEEFMILIEU

  
.be