

# *Groeien naar een "Krachtige leeromgeving"*

Wendy Ringoot en Greet Van Nieuwenhove

20/4/2018



# Programma

13u: *Vorbereitung werking academiejaar 2018-2019*

Begeleidingsverpleegkundigen

14u: *Betekenis van een krachtige leeromgeving in het OLV ziekenhuis*

L. Holtzer, Vlaams Zorgambassadeur



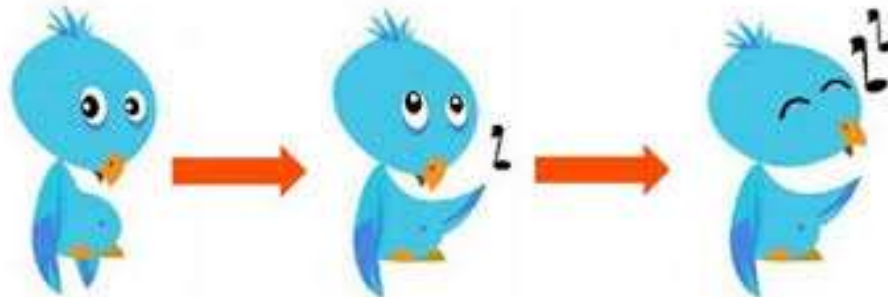
# WHY



- Profilering en betrokkenheid organisatie in opleiding verpleegkundigen van de toekomst

## **Studenten = potentiële collega**

- Belang van betrokkenheid van oa mentoren en hoofdverpleegkundigen in begeleidingsproces student



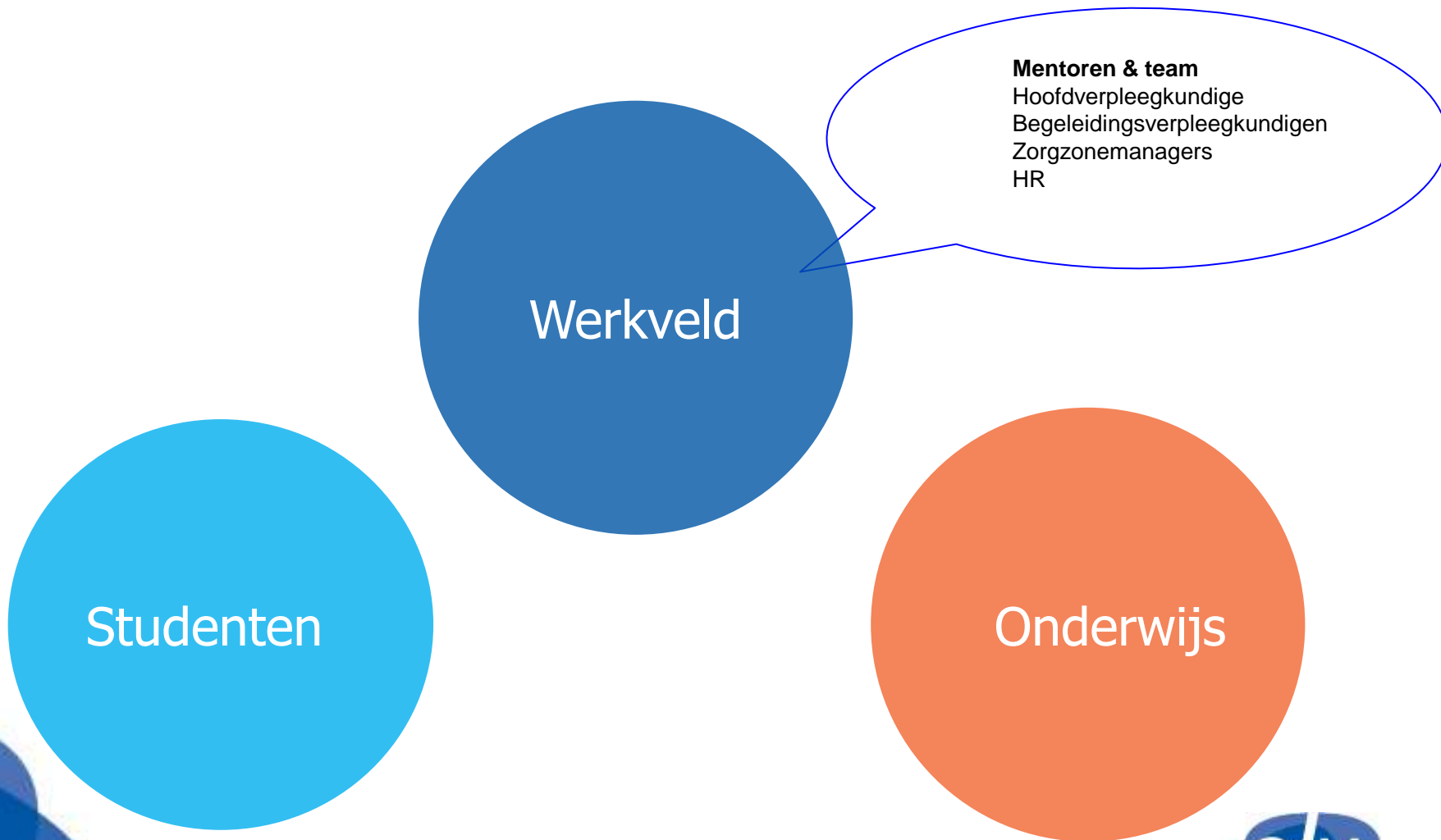
# Begeleidingsbeleidsplan

## *Betekent concreet:*

- Werking studenten centraal stellen
- Streven naar een **krachtige leeromgeving**
- Krachtige leeromgeving wordt gerealiseerd door samenwerking tussen de stakeholders



# Wie zijn onze stakeholders



**Mentoren & team**  
Hoofdverpleegkundige  
Begeleidingsverpleegkundigen  
Zorgzonenmanagers  
HR

Werkveld

Studenten

Onderwijs

# Wie zijn onze stakeholders binnen een krachtige leeromgeving



# Referentiepersoon *Mentor*

- Rol
  - ✓ is verantwoordelijk voor het introduceren, begeleiden, coachen en evalueren van de studenten die stage lopen op de afdeling
  - ✓ is aanspreekpunt voor iedereen die bij het verloop van de stage betrokken
  - ✓ heeft overleg met de collega's van de afdeling, de hoofdverpleegkundige, de begeleidingsverpleegkundigen van het ziekenhuis en de stagebegeleiders van de school over de stage van de student (***cfr functiekaart mentor zorgdepartement***)
- Basisopleiding tot mentor (VOKANS)
- Borrelbabbels als opleidingsmoment en netwerking voor mentoren in OLV ziekenhuis

Werkveld



# Onderwijs

Onderwijs

- Samenwerking praktijklectoren
- Mentoren namiddagen
- Resonantieraad verschillende scholen
- Nieuw:
  - Sleutelfiguur/school
  - Sleutelfiguur = aanspreekpunt voor begeleidingsverpleegkundigen
  - Nieuwsbrief vanuit OLV ziekenhuis naar stakeholders





# What's NEW in studentsland

? n studenten  
stage gelopen

Good practices



**Jan – maart**



**Juli – september**



**April – juni**



**Oktober –  
december**

Quotes  
studenten/  
mentoren/  
artsen/...

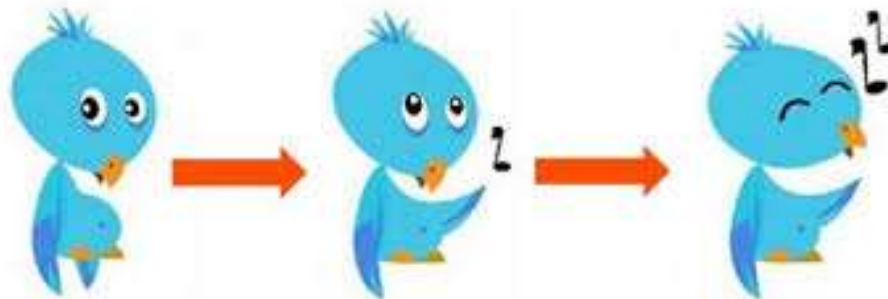
I will adopt Best Practices  
I will adopt Best Practices  
I will adopt Best Practices  
I will adopt Best Practices  
I will adopt Best Practices  
I will adopt Best Practices



# Student in het OLV ziekenhuis

Studenten

- Student
  - ... met verwachtingen
  - ... met doelstellingen
  - ... met zin om bij te leren
  - ... met een kritische leerhouding
  - ...
- Als stakeholder



# Wij zijn op zoek naar “Studenten” talenten

Met plezier samen het verschil maken

**Hart op  
de juiste  
plaats**

**Fleurt de  
dienst op**

**Teamwork**

Oog voor  
totaalzorg

**Luisterend oor**

Creatieveling

**Geduldig**

Probleemoplossend denken

**Grenzeloze inzet**

**Fijne samenwerking**

**Stressbestendigheid**

De vrolijke noot op het werk

**Topcollega's**

**Professioneel**

**Bruisend van energie**

**Helpen met  
de glimlach**

**Integriteit**



**OLV Ziekenhuis**  
Aalst - Asse – Ninove  
werft aan...

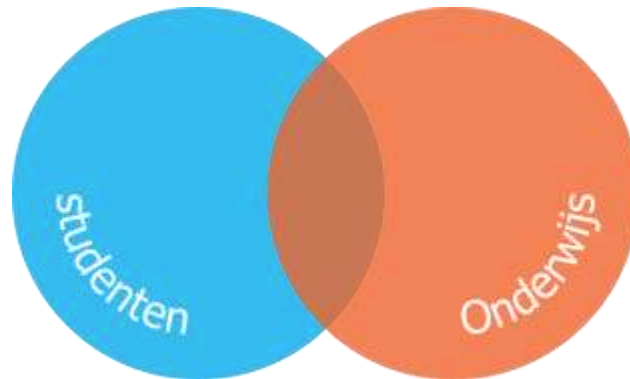
Blijf op de hoogte via jobalert

- **vakantie – en weekendwerkers**
- **Hoofdverpleegkundigen**
- **Tal van verpleegkundigen**

**olv**  
*Top in Zorg.*

# Relatie student - onderwijs

- Onderwijs biedt een opleiding waar de basis wordt aangereikt
- Mogelijkheid tot inoefenen van technieken via skillslab, simulatieonderwijs,...



# Relatie mentor - student



- Bevragen van de doelstellingen en verwachtingen van de stage
- Aanspreekpunt zijn voor de studenten
- Tussentijd- en eindevaluatie bespreken
- Student die feedback geeft over leerproces (oa CLES/ mondelinge feedback)

***WAAROM DOEN WE DIT:*** streven naar krachtige leeromgeving ter bevordering van goed opgeleide studenten én toekomstige collega's

# Relatie mentor - onderwijs

- Aanspreekpunt zijn voor praktijklector
- Tussentijdse- en eindevaluatie bespreken
- Communicatie naar begeleidingsverpleegkundige

***WAAROM DOEN WE DIT:*** streven naar krachtige leeromgeving ter bevordering van goed opgeleide studenten én toekomstige collega's



# Mentor – student - onderwijs

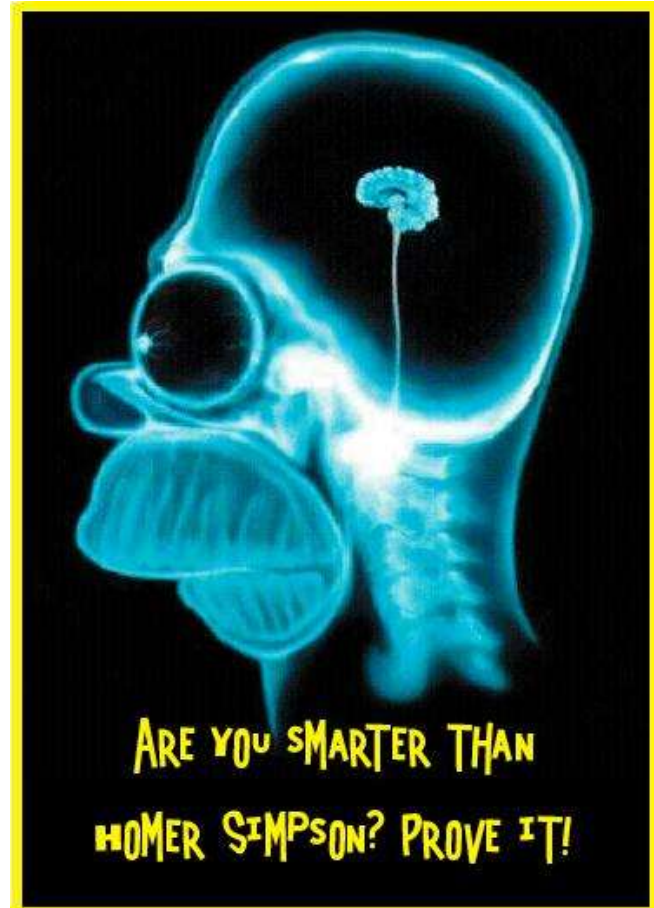
Ontwikkelen van een krachtige leeromgeving in het OLV ziekenhuis

- *waar student kan kritisch reflecteren*
- *waar student kan groeien in zijn professionele ontwikkeling*
- *waar wederzijds respect en ontwikkelingskansen centraal staan*





# Quiz



# ***Onthaal stage***

***Hoe bereidt een student zich voor op stage?***

Praktisch met de mentimeter:

[www.menti.com](http://www.menti.com)

Code: 50 92 04



# Antwoorden werkveld



# Goed voorbereid op stage is....

- Website [www.olvz.be](http://www.olvz.be) consulteren
  - Surf naar “werken in OLV” – “stage in OLV”
  - Risico-analyse en laatste blad werkpostfiche lezen
  - Stage-afspraken per campus nalezen
  - Studentenbrochure stageplaats doornemen
  - ≠ policy’s raadplegen
    - Discretieplicht
    - Infectiepreventie
    - Opleiding KWS
    - Rechten van de patiënt
    - IT beleidsrichtlijnen
    - ...



# Goed voorbereid op stage is...



- Meebrengen 1<sup>ste</sup> stagedag:
  1. Laatste blad van risico-analyse invullen en afprinten
  2. Gezondheidsbeoordeling (behalve voor studenten MMA of secretariaat)
  3. 25 € waarborg voor badge
  4. Hangslot meebrengen
  5. Stagedoelstellingen meebrengen
  6. Aangepast kledij

# Onthaal stage

***Welke info krijgt een student op  
onthaalmoment 1<sup>ste</sup> stagedag?***

Code mentimeter: 50 92 04



# Antwoorden werkveld



# Info algemeen onthaal

- Aanwezigheidslijst aftekenen
- Opvragen van nodige documenten:
  - Werkpostfiche en Gezondheidsattest
- Informeren rond:
  - Bereikbaarheid (campus, parkeren en bglvpk)
  - Badgeprocedure
  - JCI accreditatienormen
  - Verwachtingen van studenten
  - KWS login
  - CLES tevredenheidsenquête
- Kleedruimte tonen en zelfstandig naar afdeling vertrekken





# CLES Tevredenheidsenquête studenten



- Doel:
  - Kwaliteit van stage evalueren
  - Mentorenwerking evalueren en bijsturen
- Tool:
  - Wetenschappelijk onderbouwd enquête
  - Clinical Learning environment and supervision instrument (CLES)
    - Saarikoski and Leinokilpi
    - Finland
    - Nederlandse versie in 2010 door Ugent geïmplementeerd

*Bron: international Journal of Nursing Studies 48 (2011) 568-572  
The Clinical learning environment and supervision instrument (CLES): Validity and reliability of the Dutch version (CLES/NL)*



# CLES Tevredenheidsenquête studenten

- Alle studenten op stage
- Vullen voor de eindevaluatie
- Online vragenlijst in via [OLV-Connect](#)
- Verantwoordelijkheid bij student/mentor en hoofdverpleegkundige
- Jaarlijks gegevens terugkoppelen



# Deel 2 Stageboek verpleegkunde

# Nadenkers... voor volgende intervisie

- Welke plaats/ rol heeft de student binnen jullie afdeling?
- Hoe ziet er het stagetraject uit op jullie afdeling: onthaal, leerkanen, feedbackmomenten, evaluatiemomenten, invullen CLES, contacten praktijklectoren/ scholen, contacten begeleidingsverpleegkundigen – graag verduidelijken met praktische voorbeelden

**Graag doormailen ten laatste 15/6 naar begeleidingsverpleegkundigen**



# WHY



- Profilering en betrokkenheid organisatie in opleiding verpleegkundigen van de toekomst

## **Studenten = potentiële collega**

- Belang van betrokkenheid van oa mentoren en hoofdverpleegkundigen in begeleidingsproces student

