

Triage: wanneer wordt u geholpen?

Patiënten worden op de dienst Urgentiegeneeskunde of Spoedgevallen niet onderzocht in volgorde van hun aanmelding maar wel in volgorde van **dringendheid en ernst** van hun toestand.

Volgens uw toestand geeft de triageverpleegkundige u een urgentiecode. Afhankelijk van deze code varieert de **mogelijke wachttijd tot het eerste contact** met de arts:

Rood	Onveilige toestand, onmiddellijke reactie
Oranje	Tijdsgevoelige reactie, reactie binnen de 15 minuten
Geel	Veilige toestand gedurende minstens één uur
Groen	Veilige toestand gedurende minstens twee uur
Blauw	Veilige toestand gedurende minstens vier uur

Opgelet, de wachttijd kan beïnvloed worden door tal van factoren: wachten op resultaten (bloedafname/medische beeldvorming/...), bijkomend advies van een arts-specialist, uitruk van de MUG, toestand op Spoed (meerdere patiënten in onveilige toestand), ...

Bezoek

Er worden maximaal twee bezoekers per onderzoek toegelaten. Dit om de privacy van andere patiënten te respecteren en de rust op de afdeling te bewaren. Gelieve in het lokaal te blijven dat u werd toegewezen en niet in de gang te wachten.

Het zorgverstrekkende team kan de begeleiders soms verzoeken even plaats te nemen in de wachtzaal, afhankelijk van verschillende variabelen.

Parkeren

Laat uw voertuig niet in de garage van de Spoedgevallen staan. U kan gedurende korte tijd (maximum 30 minuten) gebruikmaken van de parkeerplaatsen aan de Spoedgevallen nadat u de patiënt aan de ingang hebt laten uitstappen.

Verplaats uw voertuig binnen de 30 minuten naar de bezoekersparking van het ziekenhuis (ondergrondse parking, ingang Moorselbaan).

Ziekenhuisopname

Wanneer u dient opgenomen te worden, kiest de arts de afdeling dat het meest geschikt is voor uw probleem. Er wordt u dan, zo snel als mogelijk, een kamer in het ziekenhuis toegewezen. Wij trachten uw voorkeur met betrekking tot de kamerkeuze hierbij te respecteren.

Bij uw vertrek

- Heeft u uw identiteitskaart terug mee?
- Heeft u uw ontslagbrief, de nodige attesten en voorschriften (medicatie, thuisverpleging, ...) ontvangen?
- Heeft u al uw persoonlijke bezittingen mee (bril, hoorapparaat, valse tanden)?
- Bent u voldoende geïnformeerd? Aarzel niet om extra informatie te vragen.
- Geef aan hoe we de patiënt of de begeleider na vertrek uit het ziekenhuis telefonisch kunnen contacteren.

Behandeling

We streven ernaar alle behandelingen, onderzoeken of ingrepen (o.a. bloedtransfusies) vooraf met de patiënt te bespreken. In dringende situaties is het niet altijd mogelijk de behandeling met de patiënt of zijn familie te bespreken. De arts zal dan in eer en geweten handelen, in het belang van de patiënt. Ook bij niet-bewuste of verwarde patiënten zal de arts beslissen in het belang van de behandeling.

Voor overige vragen omtrent de behandeling mag u altijd één van de zorgverstrekkers aanspreken.

Contactgegevens Dienst Urgentiegeneeskunde

Campus Aalst

Moorselbaan 164 - 9300 Aalst

Tel: 053 72 42 48

Fax: 053 72 88 79

Urgentiegeneeskunde.Aalst@olvz-aalst.be

Campus Asse

Bloklaan 5 - 1730 Asse

Tel: 02 300 60 61

Fax: 02 300 62 77

Urgentiegeneeskunde.Aalst@olvz-aalst.be

Disclaimer

De informatie in deze brochure is van algemene aard en is bedoeld om u een globaal beeld te geven van de zorg en voorlichting die u kunt verwachten. In iedere situatie, en dus ook de uwe, kunnen andere adviezen of procedures van toepassing zijn. Deze brochure vervangt dus niet de informatie die u van uw behandelend arts reeds kreeg en die rekening houdt met uw specifieke toestand. Zijn er na het lezen van deze brochure nog vragen schrijf deze eventueel op en bespreek ze in ieder geval met uw behandelend arts.

Versie 04/12/2018

Goedgekeurd door dokter Geert

Vandenbroucke en dokter Jan Verbeke