

Klinisch Labo OLV Ziekenhuis

Klinisch Labo Campus Aalst

Moorselbaan 164
9300 Aalst
T. +32 (0)53 72 42 91
F. +32 (0)53 72 45 88

Klinisch Labo Campus Asse

Bloklaan 5
1730 Asse
T. +32 (0)2 300 60 42
F. +32 (0)2 300 65 00

Klinisch Labo Campus Ninove

Biezenstraat 2
9400 Ninove
T. +32 (0)54 31 20 65

www.olvz.be

In dit nummer

- | | |
|--|---|
| Het einde van de mycologische hemocultuurfles | 1 |
| Een kerstcadeautje: prijs respiratoir panel daalt | 1 |
| Resultaten van tevredenheidsenquêtes 2018: Uw mening telt! | 2 |

Interessante info

Op donderdagmiddag om 13h organiseert het laboratorium regelmatig wetenschappelijke kranzen:

Donderdag 10/01/2019

Management review

Spreker: dhr. Staf Van Der Biest, mevr. Karen Dierickx en apr. Lieve Van Hoovels

Donderdag 17/01/2019

CMML

Spreker: dr. Timothy Cammaert

Donderdag 24/01/2019

Mycobacterium tuberculosis diagnostiek

Spreker: dr. Sofie Colman

Het einde van de mycologische hemocultuurfles

De Bactec Mycosis IC/F (MICF) of de mycologische hemocultuurfles zal vanaf 2019 niet meer bijbesteld en gedistribueerd worden. De "opbrengst" uit deze mycologische hemocultuurfles ligt bijzonder laag: in 2017 werd slechts uit 1 van de 250 afgenomen mycologische flessen een gist gekweekt. Een terecht argument om de relevantie van deze fles in vraag te stellen.

Uit literatuur bleek al dat de mycologische fles niet beter zou zijn qua detectieratio van candidemieën dan de klassieke hemocultuurset (bestaande uit een aerobe en anaerobe fles). Het voordeel zou enkel berusten op een sneller positief worden van de fles, uitgedrukt als "time to positivity" (TTP). Maar deze kortere TTP is enkel van toepassing in afwezigheid van antifungale therapie, zodat deze fles zeker geen meerwaarde biedt bij de follow-up van een patiënt onder antifungale therapie. Integendeel zelfs, in dat geval is de klassieke aerobe fles dankzij de in de fles aanwezige neutraliserende hars, superieur.

Rond 2014 volgde er een wijziging in de instructies voor afname van hemoculturen: het huidige beleid is een afname van 2 koppels hemocultuurflessen. Dit komt neer op 2 aerobe flessen en 2 anaerobe flessen. Ook voerde de leverancier van de flessen rond die tijd aanpassingen door zodat sindsdien alvast geen enkele gist meer werd gemist met de klassieke, gekoppelde

aerobe en anaerobe flessen, waar dit vroeger wel het geval was. We konden verder experimenteel aantonen dat de TTP gemiddeld iets sneller is bij de MICF fles maar dit verschil is verwaarloosbaar en bij patiënten onder antifungale therapie worden deze flessen zelfs trager of helemaal niet positief.

Omwille van de nadelen verbonden aan de mycologische fles (prijs, logistiek, slechtere performantie onder antifungale therapie) en het potentiële gevaar op verwaarlozing van een correcte, gekoppelde afname van de klassieke hemocultuurset, werd beslist om de mycologische fles af te schaffen.



In naam van de volledige staf microbiologie
Timothy Cammaert
ASO klinische biologie

T. 053 72 42 74

Een kerstcadeautje: prijs respiratoir panel daalt



Vanaf 1/1/2019 zal de prijs (rekening patiënt) voor het respiratoir panel dalen van 65 euro naar 55 euro per panel.

In dit panel worden volgende pathogenen opgespoord: Influenza A & B, RSV A & B, humaan metapneumovirus, 4 verschillende Coronavirussen, Para influenzavirus 1-4, Bocavirus, Adenovirus, Rhinovirus, Enterovirus, *Bordetella pertussis* en *Bordetella parapertussis*, *Mycoplasma pneumoniae* en *Chlamydia pneumoniae*.

Zoals u weet kan u de frequentie van voorkomen van deze pathogenen opvolgen via de snotbarometer op OLV Connect en OLV website (www.olvz.be/zorgverleners/de-snotbarometer-virussen-en-bacterien)

apr. An Boel
labo microbiologie
T. 053 72 47 85

Verdere vragen en informatie:

Laboratorium OLV Ziekenhuis Aalst, 1ste verdieping
Editor: Lieve.Van.Hoovels@olvz-aalst.be
T. 053 72 47 91
<http://www.olvz.be/>



Uw mening telt!

Wij wilden van u weten hoe het laboratorium zijn dienstverlening kan verbeteren. Daarom verspreiden we eind dit jaar nog enkele tevredenheidsenquêtes. Gebaseerd op hun resultaten plannen we onze verbeterprojecten in 2019.

Afnamedienst klinisch laboratorium: patiënten

Gedurende 3 dagen (19/11-21/11) werd de tevredenheidsenquête ter beschikking gesteld voor de ambulante patiënten op de afnamedienst in Aalst en Ninove. We danken alvast de patiënten voor de antwoorden die we kregen (resp. Aalst en Ninove: aantal= 247 (37 %) en 32 (36 %); vrouw= 56 % en 69 %; leeftijd= 59 % en 47 % > 65 jaar). We zijn fier op de resultaten: in het algemeen werd er voor minder dan 1 % een ontevreden resultaat weerhouden, voor campus Ninove zelfs geen enkel. Vooral de professionaliteit en vriendelijkheid van onze medewerkers worden erg geapprecieerd door de patiënten.

Super vriendelijk, super behulpzaam, super geduldig. Dank je wel!

Een werkpunt blijft de wachttijd, met een verdubbeling (5 %) van het aantal ontevreden resultaten ten opzichte van 2016 (2,5 %). Een reorganisatie van onze ochtendpriktoer bij gehospitaliseerde patiënten kan ook voor de ambulante patiënten hierin een verbetering betekenen. We rekenen erop samen met de ziekenhuisdirectie, hier maximaal op in te zetten in 2019.

De wachttijd was langer dan 30 minuten, onhandig als je nog andere onderzoeken moet ondergaan.

Kinderen zullen in 2019 in samenwerking met 'Foundation Jana De Koker vzw' extra vermeld worden na een noodzakelijke bloedafname op onze dienst.

Op campus Asse plannen we de tevredenheidsenquête nadat de verbouwingswerken van de wachtzaal zijn uitgevoerd, gepland voor begin januari 2019.

Dienstverlening klinisch laboratorium: OLVZ artsen

Ondanks de lage respons van de collega's artsen (aantal= 37; 7 %), zijn we tevreden met de waardevolle feedback. Het voornaamste werkpunt blijft het invoeren van elektronische aanvragen en het efficiënter elektronisch rapporteren van resultaten, met specifieke aandacht voor resultaten van analyses uitgevoerd in onderaanneming. Samen met de IT afdeling, wordt in 2019 intensief gewerkt aan de implementatie van 'online ordening' vanuit KWS, hetgeen een antwoord moet bieden op beide verbeterpunten. Daarnaast optimaliseren we onze ochtendprikronde om een tijdige beschikbaarheid van de laboratoriumresultaten van uw patiënten te verbeteren, waarmee we samen een sneller patiëntontslag hopen te bekomen. Uiteraard blijven we constant beschikbaar voor uw feedback, zoals blijkt uit de enquête weet u ons hier zeker voor te vinden.

*apr. Lieve Van Hoovels
labo biochemie
T. 053 72 47 91*

*dr. Peter Meeus
laboratoriumdirecteur
T. 053 72 46 06*

Dienstverlening laboratorium pathologisch anatomie: OLVZ Artsen

Ondanks we ook hier maar een lage respons kregen van de collega's artsen (aantal= 37; 7 %), betekende dit toch een stijging van ruim 60 % t.o.v. de tevredenheidsenquête van 2015.

Algemeen gezien zijn de klinici (zeer) tevreden over de dienst pathologische ontleedkunde. Dit resulteert in een tevredenheidscijfer van 96 % en blijkt ook uit de positieve reacties op onze bevraging.

Het zou interessant zijn om meer interacties te hebben met de anatomopathologen.

Absoluut tevreden (100 %) zijn onze klinici over hun contact met het laboratoriumpersoneel, het aangeboden analyse aanbod en de rapportering van gecorrigeerde resultaten.

Over het laboratoriumpersoneel

Vriendelijk, snel, schitterend wetenschappelijk, begrijpen de ernst van de pathologie en wat dit voor een patiënt betekent.

Minst tevredenheid is er over de doorlooptijd van de analyses: 5 klinici geven aan ontevreden te zijn. Ondanks het feit dat de doorlooptijden van onze analyses gemiddeld voldoen aan onze opgelegde criteria, wordt dit intern verder besproken en nemen we deze bemerking op als een werkpunt in 2019.

De terugkoppeling naar klinici m.b.t. foutief afgeleverde stalen en/of aanvragen zorgt zichtbaar voor ongemakken. We begrijpen als dienst de gevoeligheden hierover, maar kunnen onmogelijk verkeerd of niet gelabelde stalen tolereren. Dit komt immers niet overeen met de ISO-norm én de kwaliteit van het werk die we elke dag willen nastreven. Vandaar dat we reeds enkele jaren hierop sterk inzetten i.s.m. de kwaliteitscel van het ziekenhuis.

Deze korte samenvatting beschrijft natuurlijk niet alles. We blijven altijd ter beschikking van de collega's artsen om samen te werken aan een betere dienstverlening ten behoeve van de patiënt.

*dhr. Bart De Wiest
Kwaliteitsverantwoordelijke PO
T. 053 72 87 84*

*dr. Kris Van Der Steen
diensthoofd PO
T. 053 72 47 39*

fijne feesten!
2019

