

Samen met de patiënt

De vzw Onze-Lieve-Vrouwziekenhuis (hierna "OLV Ziekenhuis") wil een duurzame samenwerking uitbouwen met organisaties die de belangen behartigen van patiënten, lotgenoten en hun naasten (hierna "partnerverenigingen"). De beoogde samenwerking is erop gericht om de patiënten, lotgenoten en hun naasten actief te betrekken bij hun therapie, hun behandelingstraject en hun zorgverhaal.

- We willen in dialoog treden met elkaar en met de betrokken artsen en medewerkers van het OLV Ziekenhuis, in een open sfeer die gekenmerkt wordt door betrokkenheid, openheid en wederzijds respect.
- We willen als gelijkwaardige partners samenwerken aan gemeenschappelijk geformuleerde projecten met als doel de kwaliteit en ervaring van de zorg te verbeteren.
- Samen met de betrokken artsen willen wij waken over de accuraatheid van de medische informatie die aan patiënten, lotgenoten en hun familie wordt verstrekt.
- Wij willen samen initiatieven nemen om de naambekendheid en toegankelijkheid van de partnerverenigingen, te vergroten *binnen* het OLV Ziekenhuis. Tevens is het onze doelstelling om de patiënten, lotgenoten en hun naasten zo goed mogelijk te informeren over het bestaan en de werking van onze partnerverenigingen. Wij streven ernaar dat de artsen en medewerkers van het OLV Ziekenhuis op vraag van de partnervereniging ook actief meewerken bij activiteiten van onze partnerverenigingen *buiten* het OLV Ziekenhuis.
- Het OLV Ziekenhuis wil de partnerverenigingen praktisch ondersteunen bij hun werking binnen dit ziekenhuis.
- We engageren ons om op geregelde tijdstippen samen te komen om ervaringen en kennis te delen.
- We streven ernaar om voor alle partnerverenigingen een duidelijk aanspreekpunt binnen het ziekenhuis te voorzien; ziekenhuisbreed, maar ook binnen de betrokken medische diensten of afdelingen wanneer gewenst of nuttig.
- Indien hiervoor een draagvlak is willen wij ons inzetten om, aanvullend op dit charter en in samenspraak met de betrokken medische dienst of afdeling, een samenwerkingsovereenkomst te ontwikkelen met elke partnervereniging.

