

Waar hebben ze het over?

Vertrouwenspersoon of vertegenwoordiger?

Patiënten hebben een aantal duidelijk omschreven patiëntenrechten. (Je vindt ze op www.olvz.be op de pagina Ombudsdienst.) Maar wist je dat je je ook altijd kunt laten bijstaan door een vertrouwenspersoon? En als je wilsonbekwaam wordt, kan een vertegenwoordiger optreden in jouw plaats. We zetten kort even de verschillen op een rij.

Vertrouwenspersoon	Vertegenwoordiger
De patiënt is wilsbekwaam en kan volledig zelfstandig zijn rechten uitoefenen.	De patiënt is wilsonbekwaam en is door ziekte, ongeval of ouderdom niet meer in staat om zijn wil te kennen te geven over beslissingen over de eigen persoon (gezondheid, medische behandeling, waardig sterven...) <i>Opmerking: bij minderjarige patiënten zijn de ouders of de voogd de vertrouwenspersoon.</i>
Elke patiënt kan een vertrouwenspersoon aanwijzen. Die vertrouwenspersoon kan ook zonder aanwezigheid van de patiënt een aantal rechten uitoefenen. De vertrouwenspersoon staat de wilsbekwame patiënt bij.	De patiënt moet vóór de wilsonbekwaamheid een vertegenwoordiger aanwijzen. Dus op het moment dat hij hiertoe nog in staat is. De vertegenwoordiger treedt op in de plaats van de wilsonbekwame patiënt op het moment dat en zolang de patiënt niet in staat is deze rechten zelf uit te voeren.
De patiënt kan het mandaat van de vertrouwenspersoon altijd herroepen.	De patiënt en de vertegenwoordiger kunnen het mandaat herroepen.
De vertrouwenspersoon kan optreden bij de volgende patiëntenrechten: <ul style="list-style-type: none">• Recht op informatie over de gezondheidstoestand en de vermoedelijke evolutie ervan: de patiënt mag zich laten bijstaan door een vertrouwenspersoon• Recht op inzage in het patiëntendossier• Recht op afschrift van het patiëntendossier: de patiënt moet hiervoor schriftelijk toestemming geven aan de vertrouwenspersoon• Recht op klachtenbemiddeling: de patiënt mag zich laten bijstaan door de vertrouwenspersoon	Vertegenwoordigers kunnen optreden bij alle patiëntenrechten. Als de patiënt geen formele vertegenwoordiger heeft aangeduid en wilsonbekwaam wordt, dan kan een informele vertegenwoordiger die rol op zich nemen. In volgorde komen hiervoor in aanmerking: <ul style="list-style-type: none">• de partner;• een meerderjarig kind;• een ouder;• een meerderjarige broer of zus.
De aanwijzing van een vertrouwenspersoon gebeurt schriftelijk. Het formulier hiervoor vind je in de brochure 'Rechten van de patiënt' op de pagina Ombudsdienst op www.olvz.be .	De aanwijzing van een vertegenwoordiger gebeurt schriftelijk. Het formulier hiervoor vind je in de brochure 'Rechten van de patiënt' op de pagina Ombudsdienst op www.olvz.be .

BIJLAGE 2

Formulieren voor aanwijzing van de vertrouwenspersoon, voor aanwijzing van de vertegenwoordiger en herroeping van de aangewezen vertegenwoordiger, die door de Federale commissie "Rechten van de patiënt" werden opgesteld (www.patientrights.be)

Deze formulieren zijn louter voorbeeldformulieren. U kan deze gebruiken of opteren voor een andere formulering.



Federale Commissie "Rechten van de patiënt"
Directoraat Generaal Gezondheidszorg
FOD Volksgezondheid, Veiligheid van de Voedselketen en Leefmilieu
Aanwijzing van een VERTROUWENSPERSOON
Wet van 22 augustus 2002 betreffende de
Patiëntenrechten (art. 7 § 2, art. 9 § 2, art. 9 § 3)

Ik, _____ (voornaam en naam patiënt),
wijs hierbij de volgende persoon aan als mijn vertrouwenspersoon die ook zonder mijn
aanwezigheid volgende rechten kan uitoefenen:

- Zich informeren over mijn gezondheidstoestand en de vermoedelijke evolutie ervan
Periode: _____ (bijv. tot een bepaalde datum, voor onbepaalde duur)
Naam van de beroepsbeoefenaar bij wie dat recht geldt (bijv. huisarts) : _____

- Mijn patiëntendossier inzien
Periode: _____ (bijv. tot een bepaalde datum, voor onbepaalde duur)
Naam van de beroepsbeoefenaar bij wie dat recht geldt (bijv. huisarts) : _____

- Een afschrift vragen van mijn patiëntendossier
Periode: _____ (bijv. tot een bepaalde datum, voor onbepaalde duur)
Naam van de beroepsbeoefenaar bij wie dat recht geldt (bijv. huisarts) : _____

Identiteitsgegevens van de patiënt:

- Adres : _____
- Telefoonnummer : _____
- Geboortedatum : _____

Identiteitsgegevens van de vertrouwenspersoon:

- Voornaam en naam: _____
- Adres: _____
- Telefoonnummer: _____
- Geboortedatum: _____

Opgemaakt te _____, op datum _____ - Handtekening patiënt:

Aanbeveling: Het is aangewezen om dit formulier op te maken in 3 exemplaren. Een exemplaar kan bewaard worden door de patiënt, één door de vertrouwenspersoon en één door de beroepsbeoefenaar bij wie de vertrouwenspersoon zonder aanwezigheid van de patiënt informatie ontvangt, inzage heeft in het dossier of kopie van het dossier kan maken.

Informatie: De patiënt kan op elk moment aan de beroepsbeoefenaar meedelen dat de vertrouwenspersoon niet meer mag optreden zoals hierboven werd aangegeven.



Federale Commissie "Rechten van de patiënt"
Directoraat Generaal Gezondheidszorg
FOD Volksgezondheid, Veiligheid van de Voedselketen en Leefmilieu
Aanwijzing van een VERTEGENWOORDIGER
in het kader van de vertegenwoordiging van de patiënt
Wet van 22 augustus 2002 betreffende de
Patiëntenrechten (art. 14, § 1)

Ik ondergetekende, _____ (voornaam en naam patiënt), wijs hierbij de volgende persoon aan als mijn vertegenwoordiger indien ik zelf niet in staat ben om beslissingen te nemen over de aan mij te verstrekken gezondheidszorgen en niet zelf mijn rechten als patiënt kan uitoefenen.

Identiteitsgegevens van de patiënt:

- Adres : _____
- Telefoonnummer : _____
- Geboortedatum : _____

Identiteitsgegevens van de vertegenwoordiger:

- Voornaam en naam: _____
- Adres: _____
- Telefoonnummer: _____
- Geboortedatum: _____

Opgemaakt te _____, op datum _____ - Handtekening patiënt:

Ik aanvaard de aanwijzing als vertegenwoordiger en zal naar best vermogen de patiënt vertegenwoordigen indien hij daar zelf niet toe in staat is.

Opgemaakt te _____, op datum _____ - Handtekening vertegenwoordiger:

Aanbeveling

1. Het is aangewezen dit formulier op te maken in 2 exemplaren. Een exemplaar kan bewaard worden door de vertegenwoordiger, een exemplaar kan bewaard worden door de patiënt en een kopie kan overgemaakt worden aan de huisarts of een andere arts gekozen door de patiënt: _____ (te vervullen door de patiënt)

2. De aanwijzing van een vertegenwoordiger kan steeds herroepen worden, door een schriftelijke, gedateerde en ondertekende mededeling. Indien dit gebeurt, is het aangewezen dat alle personen die kennis kregen van de oorspronkelijke aanwijzing hiervan op de hoogte worden gebracht.