

Informatiebrochure

Kinderafdeling Asse



Inhoud	2
Welkom op de kinderafdeling.....	3
Wat brengt u mee van thuis?.....	4
Algemene richtlijnen en afspraken.....	5-7
Verzorging	5
Voeding	5-6
Medicatie	6
Accommodatie voor de ouders	6-7
Isolatie.....	7
Veiligheid	8
Patiëntenbespreking.....	8
Doktersronde.....	8
Bezoekregeling	8-9
Rust en ontspanning	9
Richtlijnen met betrekking tot de kamerkeuze.....	10-11
Privékamer.....	10
Gemeenschappelijke kamer.....	10-11
Gemeenschappelijke kamer met bijblijver.....	11
Wie ontmoet u op de kinderafdeling?	12
Ontslag	12
Parkeergelegenheid.....	13
Wensen, Ideeën, Klachten?	14

1. Welkom op de kinderafdeling

De artsen, verpleegkundigen, zorgkundigen en medewerkers van de kinderafdeling heten u en uw kind van harte welkom.

Wij zijn er ons ten volle van bewust dat een verblijf in het ziekenhuis niet prettig is.

In deze brochure vindt u informatie over de werking van de kinderafdeling, handige tips en weetjes, maar ook enkele afspraken die er moeten voor zorgen dat uw verblijf zo vlot en aangenaam mogelijk verloopt.

Wij wensen uw kind een spoedig herstel toe!



2. Wat brengt u mee van thuis?

- De SIS-kaart van uw kind
- Eventueel een kaartje van de hospitalisatieverzekering
- Toiletgerief
 - Tandborstel + tandpasta
 - Zeep, shampoo
 - Handdoeken, washandjes
 - Vochtige doekjes, luiercrème
- Aangepaste kledij
 - Pyama (met korte of wijde mouwen)
 - Baby's: body met korte of wijde mouwen
 - Pantoffels
 - Slaapzakje
 - Kamerjas
- Lievalingsknuffel, fopspeen, dekentje, speelgoed (vooral zaken waar uw kind thuis veel belang aan hecht)
- Zuigflessen en flesvoeding zijn aanwezig op de kinderafdeling. Indien gewenst mag u zuigflessen van thuis meebrengen. In dat laatste geval brengt u ook best een afwasmiddel en sterilisator (microgolfoven is aanwezig) mee.
- Thuismedicatie

Opmerking:

Luiers zijn op de kinderafdeling aanwezig en zijn in de ligdagprijs inbegrepen. Vochtige doekjes brengt u mee van thuis.

3. Algemene richtlijnen en afspraken

Iedere ziekenhuisopname betekent voor uw kind een crisismoment. Het wordt weggetrokken uit zijn vertrouwde omgeving en komt terecht in een onbekende situatie.

Daarom zijn mama en papa altijd welkom op de kinderafdeling en kunnen zelfs op de kamer van hun kind overnachten, ongeacht de kamerkeuze (privé of gemeenschappelijk). Voor Rooming-in service vragen wij een kleine vergoeding van 5,20 € per nacht (ontbijt inbegrepen).

In samenspraak met de verpleegkundigen kunt u mee instaan voor de verzorging van uw kind, bv. wassen, aankleden, temperatuur nemen, eten en medicatie geven, aerosol enz.

Verzorging

U krijgt de mogelijkheid uw kind zelf te verzorgen, dit in overleg met de verpleegkundigen en verzorgenden die u zullen bijstaan waar nodig.

Verzorgingsproducten brengt u mee van thuis. In geval van nood kunnen ze ook op de kinderafdeling worden verkregen tegen betaling (aangerekend op de ziekenhuisfactuur).

Vóór u aan de verzorging begint, verwittigt u best een verpleegkundige of verzorgende. Uw kind heeft mogelijk specifieke verzorging nodig zoals een wondverzorging, wegen, koorts meten, ...

Het is ook aangewezen steeds een verpleegkundige of verzorgende op de hoogte te stellen van een luierswissel of toiletbezoek.

De verpleegkundige zorgen zoals de controle van het infuus, ... blijven de taak en verantwoordelijkheid van de verpleegkundigen.

Voeding

De voedings- en eetgewoonten van thuis worden in de mate van het mogelijke gerespecteerd. Als ouders worden jullie samen met de naaste familie gestimuleerd zelf de voeding te geven, tenzij anders overeengekomen. Waar nodig worden jullie door de verpleegkundigen en verzorgenden bijgestaan en ondersteund.

Het is belangrijk voor de verpleegkundigen om te weten wat en hoeveel uw kind heeft gegeten. Daarom zullen zij zelf het dienblad na de maaltijd komen ophalen.

Als u uw kind iets te eten wil geven, is het van essentieel belang dat dit past binnen het kader van de vooropgestelde behandeling. Wij vragen dan ook met aandrang om geen drank of voedsel te geven aan andere zieke kinderen.

De maaltijden worden opgediend tussen

- 08.00 uur – 08.30 uur
- 11.30 uur – 12.00 uur
- 16.30 uur – 17.10 uur

met uitzondering van flesvoeding en fruitpap. Deze zijn afhankelijk van de noden van het kind. Ook deze voedingen zijn aanwezig op de kinderafdeling, vraag er gerust naar.

De flesvoedingen worden standaard bereid met Spa reine. Indien u thuis ander water gebruikt, mag u dit meebrengen. U geeft dit dan ongeopend af aan een verpleegkundige.

Medicatie

Het gebeurt dat uw kind na ontslag uit het ziekenhuis nog medicatie moet toegediend krijgen, vb. aerosol, puff, siropen, ...

De kinderafdeling is de ideale plaats om dit aan te leren.

U wordt dan ook gestimuleerd om onder begeleiding van een verpleegkundige of verzorgende de medicatie zelf toe te dienen. Het geven van medicatie via het infuus blijft de taak en verantwoordelijkheid van de verpleegkundige!

Accommodatie voor de ouders

Een ontbijt wordt steeds voorzien voor de ouder of begeleider* die bij het kind blijft overnachten. Indien gewenst kan u ook een middag- en/of avondmaal bestellen. Hiervoor kan u aan het onthaal maaltijdtickets aankopen. Deze dienen in het daarvoor bestemde bakje op de desk te worden gedeponneerd vóór 9 uur voor een middagmaal en vóór 12 uur voor een avondmaal.

Aan het einde van de gang is er een zithoek waar u steeds terecht kan voor een kopje koffie.

Er bevindt zich ook een microgolfoven, deze mag enkel gebruikt worden voor maaltijden meegebracht van thuis. Warm nooit een koud geworden flesvoeding weer op, vraag liever een nieuwe.

In de kast onder de microgolfoven vindt u flessen water voor verbruik op de kamers. Gelieve de lege flessen terug te plaatsen in de daarvoor voorziene bakken.

De douche (naast de speelkamer) is bestemd voor de ouders die bij hun kind blijven overnachten. Gelieve deze na gebruik netjes achter te laten.

Voor het gebruik van de telefoon op de kamer kan een code worden aangevraagd aan het onthaal. Er is ook een publieke telefoon aan de ingang van het ziekenhuis.

* Dit is een vertrouwd persoon voor het kind, met een leeftijd van minimum 18 jaar!

4. Isolatie

Omwille van het grote besmettingsgevaar tussen kinderen is het belangrijk om bij uw eigen kind te blijven en niet in de andere kamers te gaan. Soms dienen er bepaalde voorzorgsmaatregelen getroffen te worden i.v.m. besmettelijke aandoeningen. Deze maatregelen dienen dan ook strikt gevolgd te worden!

Het is de bedoeling dat u het contact beperkt tot uw eigen kind. Wij vragen ook na elke luierwissel of het helpen van uw kind op het toilet, de handen te wassen en ontsmetten. Op elke kamer hangt er daarvoor een flacon met handalcohol.

5. Veiligheid

- In het belang van uw kind verwittigt u steeds een verpleegkundige indien u uw kind alleen laat. Laat ook steeds het gordijntje van de deur open, zodat een continue toezicht mogelijk is.
- Vergeet zeker niet steeds het spijlenbedje te sluiten, ook al slaapt uw kind en/of bent u in de kamer aanwezig. Kinderen zijn immers erg onvoorspelbaar in hun denken en handelen.
- Gelieve het telefoontoestel niet in het bereik van de kinderen te laten (gevaar voor het snoer).
- Indien uw kind niet toevertrouwd is aan een verpleegkundige, verzorgende of spelbegeleidster in de speelkamer, gelieve er dan zelf op te letten.
- Om de rust van de andere kinderen te respecteren en/of mogelijk infectiegevaar te voorkomen, vragen we om niet in de gang te spelen. Respecteer daarom ook elkaars privacy en betreedt geen andere kamers, ook niet wanneer een kindje alleen verblijft.
- Koffie en thee zijn heet! Let op voor brandwonden bij uw kind. Laat het om die reden ook nooit alleen in de zithoek achteraan de gang.
- Uw kind mag de afdeling niet verlaten, enkel indien vergezeld van een volwassene **EN** na toestemming van de kinderarts en/of verpleegkundige.

6. Patiëntenbespreking

Op regelmatige tijdstippen is er overleg tussen de verpleegkundigen over alle patiënten. Dit is een belangrijk moment waar het team de behandeling en verzorging kan bespreken.

Deze momenten zijn gepland van

- 07.00 uur tot 07.30 uur
- 13.00 uur tot 13.30 uur
- 21.15 uur tot 21.30 uur

De deur van de verpleegpost is op deze momenten ook gesloten, dit uit respect voor de privacy van elk ziek kind. Wij rekenen hiervoor op uw begrip en medewerking.

7. Doktersronde

De kinderarts komt dagelijks uw kind onderzoeken. Dit is ook het moment om attesten te vragen voor sociaal verlof, hospitalisatieverzekering, school, kinderopvang, medicatie, ...

8. Bezoekregeling

Voor de ouders is er geen bezoekbeperking. Andere bezoekers (grootouders, broertjes of zusjes, vrienden, kennissen, ...) zijn welkom van 15 uur tot 19 uur. Dit om de rust van de kinderen te garanderen en de verzorging zo vlot mogelijk te laten verlopen.

Het is mogelijk dat de kinderarts in het belang van het kind een bezoekbeperking oplegt. Gelieve deze beperking te respecteren en eventuele bezoekers hiervan op de hoogte te stellen.

Beperk (indien mogelijk) het bezoek van andere kinderen. De kinderafdeling is een bron van infecties en kinderen zijn hiervoor makkelijk vatbaar.

Indien er toch kinderen op bezoek komen, mogen die in de speelzaal spelen, maar enkel onder toezicht van een volwassene.

9. Rust en ontspanning

Om het verblijf van uw kind op onze afdeling zo aangenaam mogelijk te maken, om voor wat afleiding te zorgen en de verveling te verdrijven, hebben wij een ruim aanbod aan speelgoed.

Er is ook een speelkamer voorzien, maar enkel voor de kinderen die van de kinderarts de toelating krijgen om de kamer te verlaten.

Dit is een kamer waarin geen onderzoeken of medische handelingen plaatsvinden, zodat het kind zich daar "veilig" kan voelen. Hier is spelmateriaal aanwezig, waar u samen met uw kind gebruik van kan maken. Gelieve de speelkamer na gebruik netjes en opgeruimd achter te laten.

Voor de kinderen die de kamer niet kunnen verlaten, hebben wij ook een oplossing. Het speelgoed wordt dan in de mate van het mogelijke naar de

kamer gebracht. Gezelschapsspelletjes kunnen ook ontleend worden en voor de kunstenaars onder kinderen zijn er kleurplaten te verkrijgen.

Ook in onze uitgebreide verzameling video's en dvd's zit voor ieder wat wils.

10. Richtlijnen met betrekking tot de kamerkeuze

Privékamer

Als u kiest voor een eenpersoonskamer, betekent dit dat de behandelende arts een ereloon mag aanrekenen.

Het bewijs van akkoord voor de privé-kamer ontvangt u bij de inschrijving van uw kind op de dienst opname. Dit bewijs moet zo snel mogelijk overhandigd worden aan een verpleegkundige van de kinderafdeling.

Er kan slechts één persoon bij uw kind overnachten. De nachtverpleegkundige komt 's nachts de nodige behandelingen en controles uitvoeren bij uw kind, die zorgen voor een spoedig herstel.

's Morgens krijgt u een ontbijt op de kamer, dit is inbegrepen in de prijs van de kamer.

Gelieve het zetelbed 's morgens weer op te vouwen vóór 8 uur 's morgens.

Wat wanneer er geen privé-kamer beschikbaar is?

Indien er geen privé-kamer beschikbaar is, komt u op een wachtlijst, in volgorde van opname. In bepaalde gevallen kan de arts beslissen om van deze regel af te wijken.

De prijs van de privé-kamer wordt pas aangerekend vanaf het moment dat u ze in gebruik neemt.

In afwachting van de eenpersoonskamer verblijft uw kind in een gemeenschappelijke kamer met bijblijver.

Gemeenschappelijke kamer

Indien twee kinderen in dezelfde kamer opgenomen worden, wordt er in de mate van het mogelijke rekening gehouden met

- de aard van de ziekte
- leeftijd
- geslacht
- besmettingsgevaar

Toch moeten alle persoonlijke spullen strikt gescheiden blijven (speelgoed ed.).

Het is belangrijk dat bij kleine kinderen de fopspeen niet verwisseld wordt. Maak daarom gebruik van het nachttafeltje en de kleerkast om uw spullen op te bergen.

Houd ook steeds rekening met het andere kind dat in de kamer is opgenomen. Respecteer de rust van de kamergenoten en maak ook het bezoek hierop attent (geen laat of lang bezoek!).

Indien er geen ander kind in de kamer verblijft, vragen wij u toch om het lege bed niet voor eigen gebruik te nemen en de orde in de kamer te behouden.

Gemeenschappelijke kamer met bijblijver

Indien u kiest voor een gemeenschappelijke kamer met bijblijver, wordt u de prijs van 5 euro per overnachting (ontbijt inbegrepen) aangerekend. Hiervoor wordt u geen ereloon aangerekend.

U verblijft dan bij uw kind op de kamer, waar er een plooi bed voor u ter beschikking is.

Houd bij het plaatsen van het bed er rekening mee dat de nachtverpleegkundige uw kind makkelijk en vlot moet kunnen verzorgen. Plaats daarom uw bed niet tegen dat van uw kind, maar laat er een beetje ruimte tussen.

Wij vragen ook om het bed weer dicht te vouwen en op een niet hinderende plaats te zetten vóór 8 uur 's morgens.

!!! Het ontbijt wordt steeds opgediend door de verpleegkundige of medewerker van de afdeling. De andere maaltijden kan u op de kamer verkrijgen, mits het tijdig inleveren van maaltijdtickets. De procedure hieromtrent ontvangt u bij de opname.

Gelieve na de maaltijd uw eigen dienblad in de etenskar te plaatsen. Het dienblad van uw kind wordt afgeruimd door iemand van de kinderafdeling.

Indien u na enkele dagen uw kamerkeuze wilt wijzigen (bv. geen privé-kamer meer, gemeenschappelijke kamer zonder bijblijver), gelieve de verantwoordelijke van de dienst en de opnamedienst te verwittigen.

11. Wie ontmoet u op de kinderafdeling?

Naast de verpleegkundigen, verzorgenden en kinderartsen zijn er nog een aantal medewerkers verbonden aan de kinderafdeling:

De **diëtiste** geeft bij specifieke voedingsproblemen advies, zowel tijdens het verblijf in het ziekenhuis als voor thuis.

De **kinesist** geeft ademhalingsoefeningen en wordt ingeschakeld voor de mobilisatie van de patiënt.

De **psychosociaal medewerker** verleent ondersteuning aan uw kind en zijn familie. Zij schenkt vooral aandacht aan de beleving van het kind.

De **spelbegeleidster** is enkele dagen per week aanwezig op de afdeling. Zij zorgt voor de spelactiviteiten en vrijetijdsbesteding.

En niet te vergeten het **onderhoudspersoneel!** Zij helpen u bij het behouden van de orde en netheid op de kamer.

Indien gewenst kan u ook beroep doen op de **sociale dienst**. Zij kunnen u onder meer adviseren en helpen bij vragen en moeilijkheden rond de administratie i.v.m. de ziekenhuisopname, mutualiteit, ziekenvervoer, ...

Bij de **pastoraal werker** kunt u terecht voor vragen rondom de zin van leven en lijden, voor medisch-ethische problemen of gewoon voor een rustig gesprek.

12. Ontslag

Na overleg met de behandelende arts wordt uw kind ontslagen, dit kan op elke dag van de week, ook op zondag.

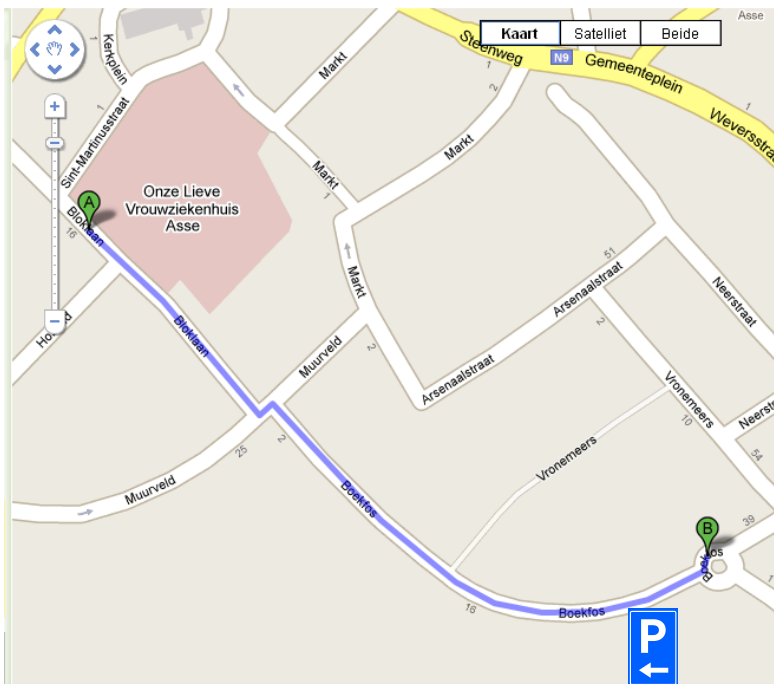
Vergeet echter niet de verantwoordelijke verpleegkundige te verwittigen vooraleer uw kind de afdeling verlaat.

Vóór u naar huis vertrekt, krijgt u nog de nodige uitleg i.v.m. medicatie, afspraken, attesten en voorschriften. Vergeet deze niet op voorhand aan de behandelende arts te vragen. De verpleegkundigen kunnen deze immers niet voor u maken.

13. Parkeergelegenheid

In de aanpalende straten rondom het ziekenhuis is het parkeren betalend. Bij een parkeerboete kunnen de kinderartsen hiervoor geen attest afleveren.

Om voortdurend heen- en weergeloop naar de parkeermeter of om een parkeerovertreding te voorkomen, raden wij u aan gebruik te maken van Parking Boekfos. Deze bevindt zich op wandelafstand (500m) van het ziekenhuis en is niet betalend.



14. Wensen, Ideeën, Klachten?

Hebt u ideeën die volgens u tot verbetering van de behandeling en verzorging van uw kind kunnen leiden, bespreek deze dan met de hoofdverpleegkundige van de afdeling.

Voor eventuele klachten kunt u eveneens bij haar terecht.

Indien u na het lezen van deze folder nog vragen hebt, aarzel dan niet om ze te stellen!

Kleur mij!





**OLV Ziekenhuis
Kinderafdeling**

Campus Asse

Bloklaan 5

1730 Asse

Contact

T. 02 300 63 01