

Uw patiëntendossier online raadplegen met



mynexuzhealth

## WAT IS NEXUZHEALTH?

Nexuzhealth is een medisch samenwerkingsverband tussen een aantal Vlaamse ziekenhuizen, waaronder het OLV Ziekenhuis Aalst-Asse-Ninove. Via dit samenwerkingsverband kan uw patiëntendossier elektronisch worden gedeeld met al uw zorgverleners in de ziekenhuizen die bij nexuzhealth zijn aangesloten.

Meer info: <http://www.nexuzhealth.be>

## WAT IS MYNEXUZHEALTH?

Myexuzhealth is een beveiligde webapplicatie en app voor patiënten van alle nexuz-ziekenhuizen, waarmee u toegang krijgt tot uw persoonlijk patiëntendossier.

## WAT VIND IK TERUG IN MIJN ONLINE PATIËNTENDOSSIER ?

Momenteel zijn de hieronder vermelde modules beschikbaar.

### AFSPRAKEN

Een overzicht van uw afspraken of onderzoeken bij de verschillende nexuzzielenhuizen, met het tijdstip en de plaats. U kan de bevestigingsbrief met extra uitleg bekijken of afdrukken. U kan ook een e-mailherinnering instellen. Bij sommige medische diensten kunt u zelf een afspraak boeken via mynexuzhealth.

### DOCUMENTEN

Uw zorgverlener kan u informatie ter beschikking stellen, zodat u die thuis rustig kan doornemen. Het kan gaan om brochures, folders, filmpjes,...

### VRAGENLIJSTEN

Voor bepaalde zorgtrajecten zal u gevraagd worden om een vragenlijst in te vullen. Uw antwoorden vormen een hulpmiddel voor de zorgverleners om u zo goed mogelijk te behandelen

### DAGBOEKEN

Voor bepaalde zorgtrajecten kan u een dagboek bijhouden. U kan daarin bepaalde meetwaarden noteren of aantekeningen maken om u en uw zorgverlener een betere kijk te geven op uw aandoening en/of het verloop van de behandeling.

### BEELDEN

Via de module "beelden" kunt u uw medische beelden bekijken (radiografie, MRI,...). U kunt de radiologische beelden aan derden bezorgen, b.v. aan uw huisarts, door middel van een code.

### MEDISCHE VERSLAGEN

Deze module biedt u een overzicht van uw medische verslagen (opgesteld na 1 november 2017). De verslagen zijn 7 dagen na validatie door een arts beschikbaar.

### TECHNISCHE ONDERZOEKEN

Uw laboratoriumrapporten zijn 24 uur na validatie beschikbaar.



## FACTUREN

Voorlopig kunnen enkel nog maar de facturen van UZ Leuven (eveneens aangesloten by nexuzhealth) worden geraadpleegd. Uw facturen van het OLV Ziekenhuis kan u dus voorlopig hier nog niet terugvinden.

## PROFIEL

Bekijk of wijzig uw persoonlijke gegevens, taalvoorkeur, contactgegevens,... U kan hier ook uw wachtwoord en uw gebruikersnaam aanpassen.

## MELDINGEN

Bepaal zelf wanneer u een herinnering via e-mail wil krijgen over toekomstige afspraken of wanneer er nieuwe informatie in uw dossier is opgenomen.

## TOEGANGEN

Bekijk welke huisarts of doorverwijzende zorgverlener uw elektronisch patiëntendossier in een nexuzhealth-ziekenhuis kan raadplegen vanuit zijn praktijk.

# HOE KAN IK MIJN DOSSIER ONLINE BEKIJKEN?

Dat kan via de beveiligde webtoepassing en/of de app mynexuzhealth.

## VIA DE WEBTOEPASSING

Surf met uw computer of tablet naar [www.mynexuzhealth.be](http://www.mynexuzhealth.be). Inloggen kan via:

- itsme®, een app op uw smartphone,
- CSAM met uw elektronische identiteitskaart (eID) of met een unieke code die door een mobiele applicatie wordt gegenereerd,
- Een mynexuzhealth-codekaart.



Deze beveiligde aanmeldingsmethodes garanderen dat enkel u toegang krijgt tot uw persoonlijk dossier.

## VIA DE APP

- Download de app "mynexuzhealth" via



- Registreer u eenmalig (met de QR-code op uw mynexuzhealth-codekaart, of via sms indien uw GSM-nummer genoteerd is in uw dossier).

## ANDERE VEELGESTELDE VRAGEN

### Als ik me probeer aan te melden met mijn eID, krijg ik een 'error'

Om gebruik te maken van de eID is het belangrijk dat hiervoor de juiste software op uw PC staat. Installeer (of herinstalleer) bij een foutmelding de software (terug te vinden op <https://eid.belgium.be/nl>). Afhankelijk van het besturingssysteem kiest u voor de juiste 'installer'. Na installatie sluit u het best eerst de browser af, vooraleer opnieuw te proberen. (Als u met Mozilla Firefox werkt, is bovendien een extra 'add-on' vereist.

### Ook na herinstallatie van de eID-software kan ik me niet aanmelden

Probeer u in dat geval aan te melden met de mynexuzhealth-codekaart. Dan hoeft u geen software te installeren op uw PC.

### Hoe kan ik die codekaart verkrijgen?

De codekaart bevat 24 codes die u gebruikt in combinatie met een gebruikersnaam en een wachtwoord.

U kan een codekaart online aanvragen via [www.nexuzhealth.be/mynexuzhealth](http://www.nexuzhealth.be/mynexuzhealth).

### Ik ben ingelogd maar ik zie niet alles

De modules worden inderdaad gefaseerd ter beschikking gesteld. Momenteel kan u:

- Afspraken maken en bekijken
- Specifieke vragenlijsten invullen
- Specifieke dagboeken bijhouden
- Berichten sturen voor technische ondersteuning
- Medische verslagen (opgesteld na 1 november 2017) bekijken.

Gegevens van kinderen jonger dan 15 jaar worden nog niet rechtstreeks vrijgegeven. Contacteer desgevallend de [ombudsdienst@olvz-aalst.be](mailto:ombudsdienst@olvz-aalst.be).

### Nog vragen?

Stuur een berichtje naar [patientenportaal@olvz-aalst.be](mailto:patientenportaal@olvz-aalst.be) of bel 053 72 85 00

