

Onze missie en strategie

Het OLV Ziekenhuis, met campussen in Asse, Aalst en Ninove, wil een patiëntgericht, lokaal verankerd ziekenhuis zijn met een internationale uitstraling in specifieke zorggebieden.

Wij streven daarbij naar:

- **Kwaliteit.** Wij doen er alles aan om onze patiënten de best mogelijke kwaliteit te bieden: de best mogelijke ingrepen, de beste therapie, de beste zorg, de hoogste patiëntveiligheid,.. Daarom hebben we ons geëngageerd om een internationale accreditatie voor ons ziekenhuis te halen. We werken ook mee aan het VIP²-project van het Vlaamse ziekenhuisnetwerk, waarbij de kwaliteit van de deelnemende ziekenhuizen op een uniforme manier wordt gemeten.
- **Efficiëntie.** Wij realiseren ons dat we werken met middelen die door de samenleving ter beschikking worden gesteld, en dat we daarmee de patiënt op een betaalbare manier toegang tot de best mogelijke zorg moeten blijven bieden. Daarom gaan we verstandig en doeltreffend om met onze werkingsmiddelen. Geen onnodige onderzoeken en doorverwijzingen, maar directe en efficiënte zorg.
- **Excellentie.** Wij streven ernaar om steeds beter te worden, en om uit te munten in alles wat we ondernemen. De wil om onze kwaliteit voortdurend te verbeteren, zit in ons DNA.
- **Innovatie.** Wij staan open voor vernieuwing en zorgen ook zelf voor innovatie: nieuwe technologieën en medische technieken, maar ook nieuwe manieren van (samen)werken... altijd in het belang van onze patiënten.

Wij stellen de patiënt centraal in alles wat wij ondernemen. Wij luisteren naar onze patiënten, anticiperen op hun noden en behoeften, en betrekken hen bij hun therapie.

Daarvoor rekenen wij op het **engagement van onze medewerkers**. Wij stellen hoge eisen aan onze artsen en medewerkers, maar wij bieden hen ook waardering en respect. We zorgen voor een aangename werkomgeving waarin kansen worden aangeboden. Onze medewerkers moeten trots kunnen zijn op hun job en op het feit dat ze voor het OLV Ziekenhuis werken en beleven ook plezier in hun werk.

Wij hebben **een sterke band met de verwijzers en andere professionele zorgverleners**. Een patiënt die bij het OLV Ziekenhuis komt, is meestal doorverwezen door zijn behandelende (huis)arts. Het is dus logisch dat we ons inschakelen in het zorgtraject dat de patiënt al heeft afgelegd. Ook na de behandeling in ons ziekenhuis zoeken wij aanknopingspunten met de zorgverleners die voor de medische opvolging of revalidatie instaan: huisartsen, thuisverpleging, mantelzorg, revalidatiecentra, paramedici, enzovoort.

Wij voeren een **geïntegreerde medische strategie**. Dat houdt in dat we grondig nadenken welk medisch aanbod we in elke campus brengen, rekening houdend met de noden van de zorgverleners en hun patiënten in de regio. We stemmen het medisch aanbod van de verschillende diensten op elkaar af en volgen een multi-disciplinaire aanpak in het belang van de patiënt. We maken dat we als ziekenhuis perfect ingeschakeld zijn in de totale 'keten van zorg' waarop de patiënt een beroep kan doen.

Wij bouwen **netwerken en samenwerkingsverbanden** uit – zowel tussen medische diensten en afdelingen binnen elke campus van ons ziekenhuis als tussen onze drie campussen, maar ook met externe partijen in de medische sector en in de zorg – inclusief andere ziekenhuizen.

Wij nemen onze maatschappelijke verantwoordelijkheid ter harte, en daarom gaan we **een constructieve dialoog met alle belanghebbenden** ('stakeholders') aan: met de overheden op verschillende niveaus, maar ook met zorgverzekeraars, leveranciers en iedereen die met de zorg betrokken is. ■

