

Volop in beweging

2017 **2018** 2019





Het OLV Ziekenhuis wil een **patiëntgericht, lokaal verankerd** ziekenhuis zijn met een **internationale reputatie** in specifieke zorggebieden

Kwaliteit - Efficiëntie - Excellentie - Innovatie

Waardering voor het engagement van onze medewerkers

Een sterke band met onze verwijzers

De patiënt staat centraal

Een geïntegreerde medische strategie

Netwerken uitbouwen, zowel intern als extern

Wij treden in dialoog met alle stakeholders

Inhoud

J A A R R E K E N I N G

Zorg wordt ambulanter	3
Werkingsmarges blijven onder druk	4
Balans voorzien op uitdagingen van de toekomst	5

A C T I V I T E I T E N V E R S L A G

Uitgelicht	6
Kwaliteit-efficiëntie: JCI-accreditering	7
Excellentie-innovatie: virtuele stents	8
Medewerkers: Roparun	9
Verwijzers: Eskulaap	10
Patiënten: het OLV Patiëntenplatform	11
Geïntegreerde medische strategie: het PET Centrum Zuidoost-Vlaanderen	12
Netwerken: ASZ/OLV-team Levensloop	13
Stakeholders: Leerwerkplaatsen	14

P R I O R I T E I T E N 2 0 1 9 15

Op de buitenkaft. *Op de materniteiten van onze campussen in Aalst en Asse (foto) werden in 2018 niet minder dan 1.748 baby's geboren; dat aantal ligt 8,3% hoger dan in 2017.*

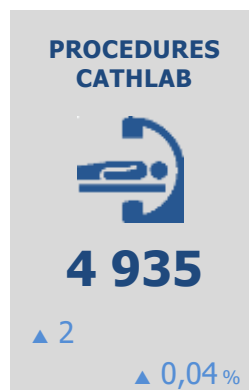
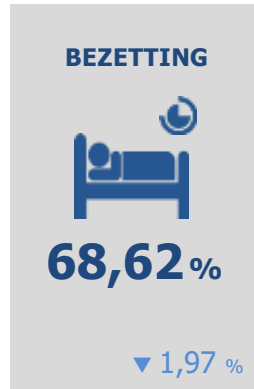
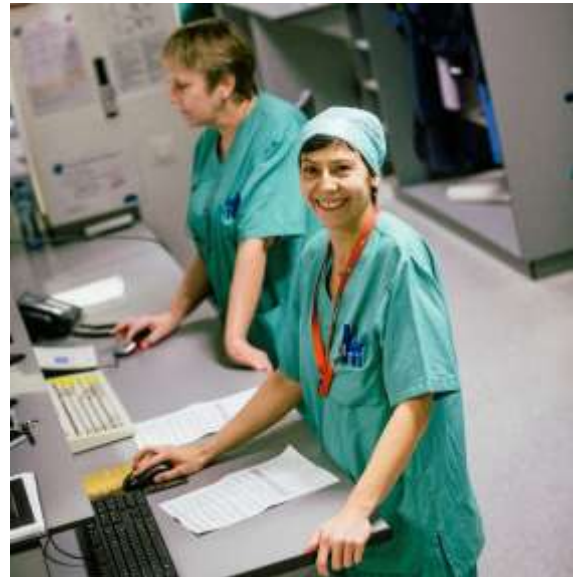
Binnenkaft. *Zorg wordt steeds ambulanter. Dat is ook merkbaar aan het programma op het chirurgisch dagziekenhuis campus Aalst.*

Zorg wordt ambulanter

Het activiteitenverslag 2018 van het OLV Ziekenhuis bevestigt de voortzetting van al eerder gekende trends:

- een significante toename van ambulante zorg
- een lichte daling van het aantal hospitalisaties
- verdere inkorting van de gemiddelde hospitalisatieduur.

Dit wordt geïllustreerd met onderstaande selectie van kerncijfers voor 2018 (met in lichtblauw: de evolutie ten opzichte van 2017).



Veerkrachtige bedrijfsvoering

Financieel gezonde werking: essentieel om te blijven investeren in mensen en innovatie

Deze activiteiten resulteerden in een positief bedrijfsresultaat van 3,7 miljoen euro (-1,0%).

Na verrekening van het financieel resultaat kwam het courant resultaat uit op 2,3 miljoen euro (-6,0%).

Rekening houdend met de uitzonderlijke resultaten, bedroeg de netto winst van het boekjaar 4,7 miljoen euro (+18%).

Het OLV Ziekenhuis blijft dus financieel gezond, maar voelt heel duidelijk de impact van de krimpende overheids-financiering, die niet meer is afgestemd op de hedendaagse en toekomstige noden in de gezondheidszorg.

(in 1 000 EUR)	2017	2018	Evolutie %
Bedrijfsopbrengsten	346 410,92	365 194,04	+ 5,42%
Bedrijfskosten	-342 725,82	-361 543,79	- 5,49%
BEDRIJFSRESULTAAT	3 685,10	3 650,25	- 0,95%
Financiële opbrengsten	2 406,91	2 481,90	+ 3,12%
Financiële kosten	-3 640,53	-3 828,01	- 5,15%
FINANCIEEL RESULTAAT	-1 233,63	-1 346,11	- 9,12%
COURANT RESULTAAT	2 451,47	2 304,14	- 6,01%
Uitzonderlijke opbrengsten	1 913,52	4 595,38	+ 140,15%
Uitzonderlijke kosten	-367,99	-2 182,97	- 493,21%
UITZONDERLIJK RESULTAAT	1 545,53	2 412,41	+ 56,09%
WINST VAN HET BOEKJAAR	3 996,99	4 716,55	+ 18,00%

Door de schaarste op de arbeidsmarkt waren er vorig jaar 7,94 voltijds equivalente medewerkers minder dan in 2017. De 1.970,90 voltijds equivalenten werden in 2018 aangevuld met 13,13 voltijds equivalente projectmedewerkers (interim-basis).

Naast de personeelsproblematiek vormen de investeringen een belangrijk aandachtspunt. In 2018 heeft het OLV Ziekenhuis voor meer dan 23 miljoen euro investeringen gerealiseerd, waarvan meer dan 11 miljoen euro voor medische uitrusting. Een gezond courant resultaat is onontbeerlijk om dit investeringsritme te bestendigen.

Balans is voorzien op uitdagingen van de toekomst

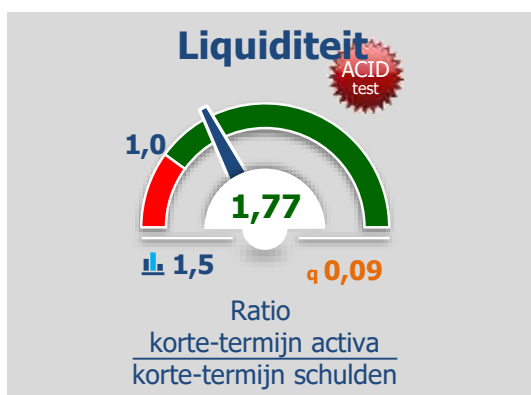
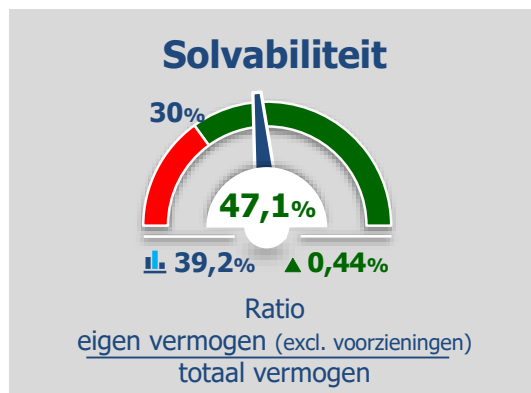
Aan de activazijde van de balans zijn vooral de vaste activa gestegen. Deze stijging met afgerond 5 miljoen euro hangt nauw samen met de investeringen die ook in 2018 op campus Aalst maar vooral op campus Asse werden gerealiseerd in het kader van het Master Plan.

Aan de passiefzijde van de balans is het eigen vermogen verder aangesterkt, in hoofdzaak dankzij het goede operationele resultaat (zie vorige pagina). De schulden bleven op een quasi gelijk niveau als in 2017.

Het OLV Ziekenhuis heeft in het verleden altijd belang gehecht aan een solide balansstructuur die het mogelijk maakt om de uitdagingen van de toekomst aan te kunnen gaan. Dat principe kon ook in 2018 worden aangehouden.

Activa (in '000 euro)	2017	2018
Vaste activa	199 668,63	204 625,92
Vlottende activa	194 803,74	192 190,28
Activa	394 472,37	396 816,20

Passiva (in '000 euro)	2017	2018
Eigen Vermogen	202 812,85	205 380,54
Schulden	191 659,51	191 435,66
Passiva	394 472,37	396 816,20



Uitgelicht

De activiteitcijfers en de financiële jaarresultaten geven een beeld van de werking en de uitdagingen van een organisatie. Maar een verhaal dat enkel op deze cijfergegevens is gebaseerd, kan niet echt helemaal volledig zijn. Daarom gaan we hier verder op zoek naar het verhaal achter deze cijfers.

Het OLV Ziekenhuis wil een **patiëntgericht, lokaal verankerd** ziekenhuis zijn met een **internationale reputatie** in specifieke zorggebieden

Kwaliteit - Efficiëntie - Excellentie - Innovatie

Waardering voor het engagement van onze medewerkers

Een sterke band met onze verwijzers

De patiënt staat centraal

Een geïntegreerde medische strategie

Netwerken uitbouwen

Wij treden in dialoog met alle stakeholders

Elke dag zijn er zowat 3.000 medewerkers aan de slag in het OLV Ziekenhuis: artsen, paramedici, verpleeg- en zorgkundigen en tal van andere medewerkers met elk hun specifieke taak. Dat maakt dat er jaarlijks meerdere duizenden verhalen kunnen verteld worden. Het is in deze context echter onbegonnen werk om volledigheid na te streven. Want als we dan een gebeurtenis over het hoofd zien, zou dat onvergefelijk zijn ten opzichte van de betrokken medewerkers.

Gelukkig kan er aan de hand van een selectie een goed beeld worden geschetst van de werking van het ziekenhuis en van de uitdagingen die wij aangaan.

Voor elk strategisch luik (zie links) werd één gebeurtenis uit de periode juli 2018-juni 2019 uitgelicht, die we nader belichten.



KWALITEIT-EFFICIËNTIE

JCI-accreditering succesvol verlengd met drie jaar!



Na vele maanden hard werken in voorbereiding op de heraccreditering kreeg het OLV Ziekenhuis van 20 tot 24 mei 2019 het bezoek van de auditors van de Joint Commission International (JCI). De audit werd met succes afgerond en resulteerde in een verlenging met drie jaar van de prestigieuze JCI-kwaliteitsaccreditatie. Die accreditatie krijgt een ziekenhuis na een grondige evaluatie van alle aspecten van zijn

werking door een onafhankelijke, internationale instantie. We zijn dan ook blij en fier op de enthousiaste inzet van alle artsen en medewerkers die hebben bijgedragen tot dit succes! De nieuwe accreditatie loopt tot midden 2022. Dit biedt voldoende tijd om ondertussen een grondige evaluatie te maken en een strategie op langere termijn uit te stippelen.

EXCELLENTIE-INNOVATIE

Virtueel stents plaatsen om optimale outcomes te halen

Het meten van de Fractional Flow Reserve (FFR) als gouden standaard bij de beslissing tot behandeling van vernauwingen van kransslagaders. Tijdens een FFR-meting wordt de druk in het bloedvat gemeten, zowel vóór de vernauwing als achter de stenose. Aan de hand van het opgemeten drukverschil kan de cardioloog bepalen of een medicamenteuze behandeling volstaat, dan wel of een ingreep is aangewezen. Dat kan ofwel door de dichtgeslibde kransslagader te openen via een percutane coronaire interventie (PCI) – waarbij er eventueel ook een stent wordt geplaatst – ofwel door een overbruggingsoperatie.

Met de FFR_{CT} is er niet langer een katheterisatieprocedure vereist om de FFR te bepalen. Op basis van de data van standaard CT-beelden, creëert Heartflow een gepersonaliseerd driedimensionaal FFR_{CT} beeld van de kransslagaders van de patiënt.

De volgende innovatie op dit terrein is virtuele stenting. Sinds 2015 hebben talrijke cardiologen van over de hele wereld ontelbare CT-beelden van de kransslagaders doorgestuurd naar de firma Heartflow om er softwarematig een 3D-beeld van te maken met FFR_{CT} -meting. Heartflow is nu enerzijds in staat om met grote precisie het CT-beeld te modelleren tot een driedimensionale beeldconstructie en anderzijds om



de FFR te bepalen in de drie bloedvaten op elk willekeurig punt. Zo ziet de cardioloog op het 3D-beeld van de vernauwde kransslagader exact waar de stenoses tot een te kleine FFR-waarde leiden. Daarnaast kan hij meteen simuleren wat het effect op de FFR zou zijn wanneer hij één of meerdere stents op bepaalde plaatsen aanbrengt. De arts kan dus virtueel alle alternatieven uittesten tot de software de meest optimale outcome voor de patiënt heeft helpen identificeren. Deze technologie wordt momenteel gevalideerd via een internationale studie in vijf centra: in Aarhus (Denemarken), Amsterdam (Nederland), Seoel (Korea), Kobe (Japan) en in het OLV Ziekenhuis te Aalst.

WAARDERING VOOR ONZE MEDEWERKERS

Roparun: collega's worden vrienden voor het leven



Roparun is een jaarlijkse estafetteloop van Parijs naar Rotterdam. De deelnemende teams halen middelen op voor projecten ter ondersteuning van kankerpatiënten en palliatieve zorg.

Mede dankzij de steun van een aantal lokale Roparun-teams kreeg de palliatieve zorgseenheid 'De Rank' in het verleden al om en bij de 90.000 euro steun toegewezen.

De doortocht van juni 2019 had een extra dimensie, want het OLV Ziekenhuis had voor de eerste keer een eigen team dat mee deed: "OLV Aan Zet". Zesentwintig medewerkers uit verschillende campussen, diensten en afdelingen vormden een team

met lopers, fietsers, chauffeurs, logistieke medewerkers, verzorgers...

Voor de deelnemende collega's was het een onvergetelijke ervaring. Sommigen kenden elkaar niet vooraleer ze met Roparun startten, maar zijn ondertussen vrienden geworden. Het voltallige team spreekt over banden die gesmeed zijn voor het leven.

Vooral de hartverwarmende doortocht in Asse werd sterk geapprecieerd. Een driehonderdtal OLV-medewerkers kwam de deelnemende collega's aanmoedigen. OLV was die dag één groot team: Yes We Can!

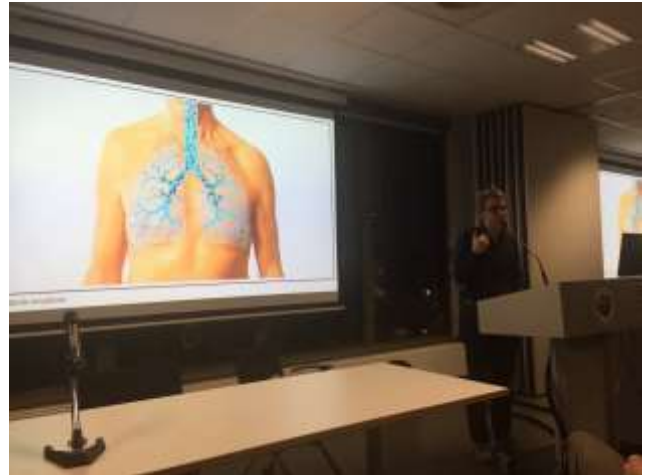
STERKE BAND MET VERWIJZERS

Eskulaap: traditie en vernieuwing

Het OLV Ziekenhuis koestert de band met de verwijzers en onderneemt verschillende initiatieven om de relatie met de eerstelijnszorg te bestendigen en verder uit te bouwen. Eén van de klassieke instrumenten hiervoor is Eskulaap, het navormingsprogramma van het OLV Ziekenhuis voor huisartsen en ander verwijzers. Naast de avondsessies omvat het Eskulaapprogramma sinds enkele jaren ook één of twee workshopsessies, OLV Ateljee.

Hoewel wij voortdurend op zoek zijn naar nieuwe formules om dit aanbod attractief te houden, blijft ook de traditionele nieuwjaarsessie zijn waarde behouden. De sessie van 8 januari 2019 kon op veel bijval rekenen, zowel qua aantal deelnemende huisartsen als qua interesse en enthousiasme voor het thema: "Artsen in de wereld van de ecologie. Hoe lang kan een arts aan de kant staan?". De sprekers waren: de heer Michiel Van Peteghem (diensthoofd Lucht en Communicatie van de Vlaamse Milieumaatschappij), prof. Dr. Tim Nawrot (milieu-epidemioloog aan de Universiteit Hasselt), dokter Eveline Dirickx (dienst Endocrinologie UZ Anwerpen) en dokter Marc Goethals, cardioloog van het OLV Ziekenhuis, maar tevens uitgedroefd tot een fervent pleitbezorger voor gezonde lucht in Vlaanderen.

Bevlogen sprekers en boeiende thema's... dat leidt na de officiële voordrachten tot geanimeerde gesprekken tussen specialisten en huisartsen. Ook dat is een meerwaarde.



DE PATIËNT STAAT CENTRAAL

Het OLV Patiëntenplatform: de kracht van actief luisteren



Lotgenoten kunnen een belangrijke schakel vormen in het genezings- en verwerkingsproces van patiënten. Uit hun ervaringen kunnen wij leren waar de echte noden van de patiënten liggen. Daarom hecht het OLV Ziekenhuis veel belang aan de samenwerking met deze organisaties. Net als vele andere ziekenhuizen hebben wij daarom een patiëntenplatform opgericht.

Van bij aanvang hebben wij ons voorgenomen om niet 'over' patiënten, maar 'mét' patiënten te praten. Dat werd goed onthaald. Toch kregen we al bij de eerste samenkomst een belangrijke les: nog belangrijker dan samen te praten, is te luisteren!

Zo leerden we dat het belangrijk is om zichtbaar te zijn in het ziekenhuis, maar vooral om erkend te worden als volwaardige partner... door het ziekenhuis, zowel als door de artsen en verpleegkundigen van diensten die bij de behandeling van 'hun' pathologie betrokken zijn. Het is dus een belangrijke taak van het patiëntenplatform om de juiste mensen met elkaar in contact te brengen... en dat wérkt!

Soms wordt de eigen pathologie overstegen. Op advies van het patiëntenplatform worden de loungezetels in de onthaalzone binnenkort vervangen door minder diepe zetels, van waaruit patiënten gemakkelijker kunnen opstaan.

PET Centrum Zuidoost-Vlaanderen is op snelheid

Het PET Centrum Zuidoost-Vlaanderen is inmiddels anderhalf jaar actief en zit op snelheid: in 2018 werden niet minder dan 2.179 scans genomen, en sinds de opstart tot eind mei 2019 staat de teller op 3.606.

Het PET Centrum Zuidoost-Vlaanderen is niet enkel een samenwerkingsverband tussen zes ziekenhuizen, maar impliceert ook een nauwe samenwerking tussen de diensten Radiologie en Nucleaire geneeskunde, en past ook in een multidisciplinaire benadering met oncologische diensten, cardiologie, enzovoort.

Er zijn immers vier belangrijke indicaties voor het gebruik van een PET-scan. Zowat 80% van de PET-scans worden bij kankerpatiënten genomen, zowel voor diagnose als opvolging. Met een PET-scan kan je bijvoorbeeld zien of er uitzaaiingen zijn en of een therapie aanslaat of niet. Vooral in longen, darmen en lymfomen (klieren) kan een PET-scan duidelijkheid brengen.

Een tweede domein is de cardiologie. Met een PET-scan kunnen we de leefbaarheid van een aangetast deel van het hart bepalen na een hartinfarct.

Ten derde zijn er de infecties, die vaak moeilijk te lokaliseren zijn.

Een vierde toepassing is een hersenscan, bijvoorbeeld om uit te wijzen of iemand de ziekte van Alzheimer heeft.



Het samenwerkingsverband betekent concreet dat patiënten van de verschillende ziekenhuizen hier bediend kunnen worden en dan verder opgevolgd worden in het eigen ziekenhuis. Vroeger moesten veel patiënten hiervoor naar Brussel of Gent.

De ziekenhuizen die samenwerken in het PET-Centrum Zuidoost-Vlaanderen zijn:

- ASZ Aalst-Wetteren-Geraardsbergen
- AZ Glorieux Ronse
- AZ Oudenaarde
- AZ Sint-Blasius Dendermonde-Zele
- AZ Sint-Elisabeth Zottegem
- OLV Ziekenhuis Aalst-Asse-Ninove

NETWERKEN UITBOUWEN

ASZ/OLV-team voor Levensloop



De vorming van ziekenhuisnetwerken is geen sinecure en vergt voorbereiding, overleg, onderhandeling,... Wanneer het ziekenhuisnetwerk voor onze regio formeel zal gevormd zijn, begint het pas: elkaar leren kennen, de cultuur van de betrokken ziekenhuizen ontdekken met hun specifieke gewoonten, afspraken,...

Uiteindelijk draait het om de patiënten. Niet "onze" patiënten, niet "hun" patiënten... Op gelegenheden als Levensloop Aalst tonen onze medewerkers dat het perfect mogelijk is om onze krachten kunnen te bundelen voor een gezamenlijk doel. In 2018 liepen we nog mee in roze en blauwe hesjes; in 2019 zal dat één uniform gelegenheidstenue zijn. Grote veranderingen beginnen vaak met een kleine stap.



DIALOOG MET ALLE STAKEHOLDERS

Leerwerkplaats

Gezien de huidige schaarste op de arbeidsmarkt, zeker voor beroepen in de zorg-sector, willen wij hier de schijnwerpers richten op belangrijke stakeholders in deze context: onze partnerscholen.

Het OLV Ziekenhuis heeft een traditie om samen met de partnerscholen een leerwerkplaats voor derdejaarsstudenten verpleegkunde (bachelors en HBO5) te organiseren. Een leerwerkplaats is een leeromgeving waar studenten de verpleegkundige organisatie van een verpleegafdeling 24 op 7 waarborgen onder supervisie van de stagementoren en docenten.

In het academiejaar 2018-2019 werden er in het OLV Ziekenhuis drie leerwerkplaatsen opgezet met studenten van SAI (HBO5), Odisee en Artevelde (bachelor). Zij namen de afdelingen Geriatrie, Orthopedie (foto) en Pediatrie op Campus Aalst over.

Een leerwerkplaats duurt ongeveer 8 weken. De studenten nemen de afdeling en daarbij dus ook de volledige zorg van de patiënten over onder supervisie van de stagementoren. Dat wil zeggen dat ze instaan voor de organisatie van onderzoeken, de medicatie, verpleegkundige zorg, ... echt het totaalplaatje.

Het grote verschil met andere stages is dat de studenten als een volwaardig deel van het team functioneren en instaan voor alle shiften, 24 op 7. Andere beroepsgroepen zoals artsen, kinesisten en ergotherapeuten.



rapporteren rechtstreeks aan de studenten over de patiëntenzorg

In dit groeiproces naar autonoom leren werken is de dagelijkse ondersteuning en aanwezigheid van de stagedocenten op de leerwerkplaats noodzakelijk. Op deze manier slaan alle stakeholders de handen in elkaar zodat de studenten *fit for practice* zijn bij het afstuderen.

Voor de HBO5-studenten is de leerwerkplaats de laatste voorbereiding op het werkveld. Voor bachelorstudenten is dit de brug naar de verdiepende stages die ze in het vierde jaar doorlopen.



2019
prioriteiten

Patient
Reported
Outcome
Measures **Kwaliteit doorleefd**

**Warme en
betrokken zorg**

**JCI her-
accreditatie**

*Laagvariabele
zorg*

*Elektronisch
Medisch
Voorschrift*

INNOVATIE

Netwerking

Master
plan
Asse
Zorg
straat





Campus **Aalst**
Moorselbaan 164
T. 053 72 41 11

Campus **Asse**
Bloklaan 5
T. 02 300 61 11

Campus **Ninove**
Biezenstraat 2
T. 054 31 21 11

www.olvz.be

Volg ons op



OLV Ziekenhuis Aalst-Asse-Ninove
(Onze-Lieve-Vrouwziekenhuis vzw)
Moorselbaan 164, 9300 Aalst
BE 0410.424.222 - RPR Dendermonde