

Uw medisch dossier altijd én overal bij de hand



mynexuzhealth

WAT IS NEXUZHEALTH?

Nexuzhealth-ziekenhuizen gebruiken hetzelfde systeem van elektronisch patiëntdossier. Als u behandeld wordt in een nexuzhealth-ziekenhuis, wordt uw patiëntendossier gedeeld met de zorgverleners in dat ziekenhuis. De lijst van nexuzhealth-ziekenhuizen groeit nog steeds. U vindt een actueel overzicht op

www.nexuzhealth.com/zorginstellingen

WAT IS MYNEXUZHEALTH?

Mynexuzhealth is een beveiligde webapplicatie en app voor patiënten van alle nexuzhealth-ziekenhuizen, waarmee u toegang krijgt tot uw medisch dossier.

WAT KAN JE MET MYNEXUZHEALTH?

Beheer je administratie

AFSPRAKEN

U ziet uw geplande afspraken. Bovendien is het mogelijk bij sommige diensten zelf een afspraak te maken. U kan de bevestigingsbrief met extra uitleg bekijken of afdrukken.

FACTUREN

Een overzicht van uw facturen via Doccle (nog niet beschikbaar voor Onze-Lieve-Vrouwziekenhuis Aalst- Asse- Ninove)

Beheer je profiel

PERSOONLIJKE GEGEVENS

Bekijk of wijzig uw persoonlijke gegevens, uw taalvoorkeur, uw contactgegevens... U kan hier ook uw wachtwoord en uw gebruikersnaam aanpassen

MELDINGEN

Bepaal zelf wanneer u via e-mail een herinnering wil krijgen over uw toekomstige afspraken of wanneer er nieuwe informatie in uw dossier is opgenomen.

TOEGANGEN

Bekijk welke huisarts of doorverwijzende zorgverlener uw elektronisch patiëntendossier in een nexuzhealth-ziekenhuis kan raadplegen vanuit zijn praktijk.

OUDER/KIND KOPPELING

Om inzage te krijgen in het medisch dossier van uw kind(eren) **jonger dan 15 jaar**, moeten uw dossier en het dossier van uw kind aan elkaar gekoppeld worden.

Ga in uw mynexuzhealth-dossier naar 'Toegangen' en vervolgens naar 'Kinderen'. Klik op de knop 'Ouder/kind koppeling'. Bezorg de volledige naam en het rijksregisternummer van uw kind(eren) jonger dan 15 jaar. Mynexuzhealth informeert u als de koppeling is gelegd. Vanaf dan kan u inloggen in uw eigen dossier en via het menu onder uw naam wisselen tussen de gekoppelde dossiers

Raadpleeg uw medisch dossier

VERSLAGEN

U krijgt een overzicht van uw medische verslagen (voor verslagen opgesteld na 1 november 2017). Verslagen zijn 7 dagen na validatie door een arts beschikbaar.

TECHNISCHE ONDERZOEKEN

Uw laboresultaten, ECG's en radiologische beelden vindt u hier. Wij raden u aan de rapporten met uw arts of huisarts te bespreken, welke de nodige duiding kan geven.

DOCUMENTEN EN BEELDEN

De afbeeldingen (foto's, film), documenten, tekeningen in uw medisch dossier worden van hieruit weergegeven.

VOORSCHRIFTEN

Biedt een overzicht van uw medische voorschriften.

VACCINATIES

u vindt hier een overzicht van de vaccinaties die u kreeg.

DOCUMENTATIE

De documentatie kan bestaan uit informatiebrochures, voorlichtingsfolders, filmpjes, foto's, links naar websites...

EXTERNE BRONNEN

uw medische gegevens in externe applicaties zijn hier toegankelijk als u uw geïnformeerde toestemming gegeven hebt via het eHealth-platform van de overheid.

VRAGENLIJSTEN/DAGBOEKEN

Voor bepaalde zorgtrajecten zal u gevraagd worden om een vragenlijst in te vullen. Uw antwoorden vormen een hulpmiddel voor de zorgverleners om u zo goed mogelijk te behandelen


HOE KAN IK MIJN DOSSIER ONLINE BEKIJKEN?

Dat kan via de beveiligde webtoepassing en/of de app mynexuzhealth

VIA DE WEBTOEPASSING

Surf met uw computer of tablet naar www.nexuzhealth.com

U kan op drie verschillende manieren aanmelden :

- Inloggen via itsme® 
- Inloggen via uw elektronische identiteitskaart (eID)
- Inloggen via de mynexuzhealth-codekaart.

Meer info via :

www.nexuzhealth.com/nl/kennisartikel/hoe-inloggen-op-de-website-mynexuzhealth/

VIA DE APP

Hoe installeert u de app?

- Download de app "mynexuzhealth"



scan deze code

- Registreer u eenmalig
 - met de QR-code op uw mynexuzhealth-codekaart
 - via itsme®
 - via sms (alleen als uw gsm-nummer genoteerd is in uw dossier)

VRAGEN?

Helpdesk

Contacteer de mynexuzhealth-helpdesk via e-mail:

helpdesk@mynexuzhealth.be of telefonisch op

016 34 83 48 (Maandag tot vrijdag telkens van 8u tot 17u).

Veelgestelde vragen

Of bezoek de rubriek Veelgestelde vragen op de website voor een oplossing:

www.nexuzhealth.com/veelgestelde-vragen

