



**OLV Ziekenhuis**

**SECRETARIAAT  
IT-AFDELING**

T. 053 72 89 89

F. 053 72 89 88

hermes@olvz-aalst.be

## Informatiebrochure voor patiënten

# HERMES

### **Informatie voor uw huisarts**

Voor de continuïteit van uw verzorging is het belangrijk dat de huisarts steeds over de meest recente gegevens betreffende uw gezondheidstoestand beschikt. Daarom ontvangt hij van ons automatisch elektronische of schriftelijke informatie over eventuele opnames, behandelingen of resultaten van onderzoeken die u onderging. Ook bieden wij de mogelijkheid aan uw huisarts om gegevens over uw gezondheid binnen het ziekenhuis te bekijken, zowel recente informatie als gegevens van onderzoeken uit het verleden.

Dit is **o.m.** handig als een patiënt van huisarts verandert. Of bij een huisarts die een praktijk overneemt. Dankzij HERMES beschikt de huisarts zo meteen over een groot stuk medische historiek van zijn patiënten. Het initiatief gaat echter altijd uit van de patiënt: pas wanneer hij de gegevens van zijn huisarts aan het ziekenhuis overmaakt, kan de informatie-uitwisseling worden opgestart. Heeft de patiënt bezwaren, dan kan hij deze toestemming altijd intrekken, zonder daarom een reden op te geven.

Voor een correcte service vragen wij u elke wijziging van huisartsgegevens zo spoedig mogelijk aan het ziekenhuis te signaleren. Dit kan bij een volgend bezoek. Van thuis uit kan u de verklaring 'wijziging huisarts & toestemming/weigering informatiedoorstroming naar de huisarts' volledig ingevuld naar ons doorsturen. De gegevens worden dan door ons aangepast. Een eventuele weigering heeft betrekking op alle elektronische informatie zowel in het verleden als de toekomst.

### **Bezwaar**

Indien u niet wil dat de huisarts op de hoogte wordt gebracht, dan zal u daarvoor een gestandaardiseerd document onderschrijven. De betrokken arts krijgt dan geen toegang tot uw gegevens. Verder wordt u verzocht deze beslissing kenbaar maken aan elke behandelend arts verbonden aan het ziekenhuis. Zo kan een individueel correct beleid wat betreft schriftelijke en mondelinge doorstroming van informatie over uw gezondheidstoestand naar de huisarts gegarandeerd worden. Het bewuste document (terug te vinden op de website) wordt volledig ingevuld en getekend naar het HERMES-secretariaat opgestuurd. U zult hiervan schriftelijk op de hoogte worden gebracht.

### **Privacy**

Samen met de doelstelling van informatiedoorstroming blijft de grootste zorg van het ziekenhuis om de integriteit van de gezondheidsgegevens te vrijwaren. Tevredenheid van patiënten staat hoog in het vaandel. Toch kan een patiënt dit anders ervaren. Binnen het ziekenhuis worden alle handelingen, ook deze via HERMES, wat betreft inzage van patiëntendossiers bewaard. De hoofdarts volgt maandelijks elke uitwisseling van gegevens, om zo de integriteit en de veiligheid van de gezondheidsgegevens te bewaken. De huisarts kan, mits motivatie, details daarvan inkijken en via een verzoek tot onderzoek aan de hoofdarts verdere controles laten uitvoeren.

Zoals voor andere klachten kan u ook voor de dienstverlening via HERMES beroep doen op de ombudsfunctie in ons ziekenhuis. Uiteraard wordt een klacht het best direct met de behandelende arts besproken. Lost dit gesprek uw probleem niet op, dan kan u zich wenden tot de ombudsverantwoordelijke.

Wat zal de ombudsverantwoordelijke dan doen? De klacht of het ongenoegen proberen te verhelderen, informatie en advies geven aan de betrokkenen en bemiddelen bij een klacht. U kan de ombudsdienst bereiken op 053 72 41 28 of via mail: [ombudsdienst@olvz-aalst.be](mailto:ombudsdienst@olvz-aalst.be).

#### **Campus Aalst**

Moorselbaan 164

9300 Aalst

T. 053 72 41 11

F. 053 72 45 86

#### **Campus Asse**

Bloklaan 5

1730 Asse

T. 02 300 61 11

F. 02 300 63 00

#### **Campus Ninove**

Biezenstraat 2

9400 Ninove

T. 054 31 21 11

F. 054 31 21 21



#### Samen sterk

Aan de hand van deze service wensen wij als ziekenhuis het belang van een goede samenwerking en communicatie tussen onszelf en onze huisartsen te onderstrepen. Wij zijn ervan overtuigd dat de kwalitatieve zorg hierdoor alleen maar zal toenemen. We weten echter ook dat dit niet zonder uw hulp kan. Hoe kan het ook anders, als patiënt staat u immers centraal in onze dienstverlening.